



## Ensayo

### **Impacto social y desafío laboral frente a la IA**

Valet Sandrith Villarreal Campusano<sup>1</sup>

#### **Resumen**

El uso excesivo de la inteligencia artificial en una sociedad desigual plantea desafíos éticos y sociales. Además, la recopilación masiva de datos personales plantea preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de la información. La falta de supervisión y regulación adecuada puede llevar a un mal uso de la IA, aumentando las tensiones sociales y la desconfianza en estas tecnologías. Este trabajo reflexionará sobre los desafíos sociales en una sociedad desigual y el impacto de los desafíos laborales frente a esta nueva tecnología.

**Palabras claves:** inteligencia artificial, sesgos, desigualdades, privacidad, desempleo.

#### **Abstract**

The excessive use of artificial intelligence in an unequal society poses ethical and social challenges. Additionally, the massive collection of personal data raises concerns about privacy and information security. The lack of proper supervision and regulation can result in the misuse of AI, increasing social tensions and distrust in these technologies. This work will reflect on the social challenges in an unequal society and the impact of labor challenges in the face of this New technology.

**Keyword:** artificial intelligence, biases, inequalities, privacy, unemployment.

---

<sup>1</sup> Valet Sandrith Villarreal Campusano. Estudiante de IV semestre en Tecnología en Contabilidad Sistematizada de la Corporación Universitaria Rafael Núñez. Correo: [vvillarrealc22@curnvirtual.edu.co](mailto:vvillarrealc22@curnvirtual.edu.co)



En la era digital en la que vivimos, la inteligencia artificial se ha convertido en una fuerza transformadora que promete impulsar la eficiencia, la productividad y la innovación en diversos aspectos de nuestras vidas. Sin embargo, a medida que la IA se integra cada vez más en nuestra sociedad, surge la preocupación por las posibles consecuencias de un uso desmedido de esta tecnología en un contexto de desigualdad económica ya que la brecha existente entre los estratos económicos podría ampliarse aún más, generando tensiones sociales y presentando desafíos para los profesionales en el mundo laboral del contador. El uso desmedido de la inteligencia artificial con desigualdad económica puede agravar aún más las disparidades existentes; la adopción excesiva de la IA también conlleva el riesgo de una pérdida significativa de empleos, especialmente en la profesión contable donde algunas de las tareas pueden ser automatizadas.

El uso excesivo de la inteligencia artificial en una sociedad desigual plantea desafíos éticos y sociales. Los algoritmos y modelos de esta pueden estar sesgados, lo que perpetúa desigualdades existentes. Esto resulta en decisiones automatizadas discriminatorias en áreas como el empleo, la vivienda y la justicia. Además, la recopilación masiva de datos personales plantea preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de la información. La falta de supervisión y regulación adecuada puede llevar a un mal uso de la IA, aumentando las tensiones sociales y desconfianza en estas tecnologías. La desigualdad económica existente se agrava con el uso desmedido de la IA, ya que los privilegiados tienen más acceso a recursos y tecnologías avanzadas, lo que genera una brecha digital y amplía la brecha económica entre los ricos y los pobres.

Zuboff, s. (2019) En su libro *La era del capitalismo de la vigilancia*, examina cómo las grandes corporaciones utilizan la IA para recopilar datos personales y ejercer un control sin antecedentes sobre los individuos. Aborda los impactos sociales y políticos de esta práctica, y plantea preocupaciones sobre la falta de privacidad y autonomía. Las corporaciones en la era digital recopilan una gran cantidad de datos personales de los usuarios a través de diversas fuentes, como redes sociales, dispositivos inteligentes, servicios en línea y transacciones comerciales. Estos datos incluyen información demográfica, preferencias de compra, historiales de navegación y patrones de comportamiento lo cual la inteligencia artificial



desempeña un papel crucial en el análisis y procesamiento de estos datos. Los algoritmos de IA son utilizados para extraer información significativa, identificar patrones y tendencias, y generar perfiles detallados de los usuarios. Estos perfiles pueden incluir detalles sobre los intereses, hábitos de consumo, ubicación geográfica y mucho más.

Esta recopilación y análisis masivo de datos plantea preocupaciones sobre la privacidad y el control de los individuos. Al tener acceso a una cantidad tan grande de información personal, las corporaciones pueden ejercer un control sin precedentes sobre los usuarios. Utilizando técnicas de IA, pueden predecir y manipular el comportamiento de las personas, influir en sus decisiones y dirigir sus acciones de manera significativa.

Además, la recopilación de datos personales por parte de las corporaciones también plantea preocupaciones sobre la seguridad y la protección de la información. Si estos datos caen en manos equivocadas o son mal utilizados, pueden generar vulnerabilidades y riesgos para la privacidad y la seguridad de los individuos.

Noble, Su. (2018), ha investigado y discutido ampliamente sobre los impactos del uso desmedido de la inteligencia artificial en la sociedad. En particular, ha examinado cómo los algoritmos y los sistemas de IA pueden perpetuar los sesgos raciales y de género, así como las desigualdades sociales.

Noble ha destacado cómo los algoritmos utilizados en sistemas de IA pueden reflejar y amplificar los prejuicios y sesgos existentes en la sociedad. Estos sesgos pueden manifestarse en resultados de búsqueda sesgados, discriminación en la publicidad en línea y perfiles estereotipados, entre otros. Así mismo también ha planteado preocupaciones sobre la recopilación masiva de datos personales por parte de las grandes corporaciones tecnológicas a través de la IA. Esta recopilación de datos puede dar lugar a una vigilancia sin precedentes y plantear riesgos para la privacidad y la autonomía individual. La autora ha explorado cómo el uso desmedido de la inteligencia artificial puede agravar las desigualdades existentes. Por ejemplo, los sistemas de IA utilizados en la contratación o en la toma de decisiones judiciales pueden perpetuar la discriminación sistemática contra ciertos grupos raciales o de género.



Así mismo, el uso desmedido de la inteligencia artificial puede tener diversas consecuencias en diferentes ámbitos profesionales. El avance de esta y la automatización puede resultar en la pérdida de empleos en diversos sectores. Las tareas que antes eran realizadas por humanos pueden ser reemplazadas por sistemas y algoritmos de IA, lo que puede generar desempleo y desafíos para la reubicación laboral.

El uso excesivo de la inteligencia artificial (IA) puede tener un impacto significativo en el ámbito de la contabilidad y en los profesionales contables. Algunas de las formas en las que la IA puede afectar a los contadores profesionales incluyen en la automatización de tareas contables repetitivas y basadas en reglas permite aumentar la eficiencia y velocidad en áreas como la conciliación de cuentas, procesamiento de facturas e informes financieros. Esto puede reducir la necesidad de mano de obra humana en esas áreas. A medida que la contabilidad adopta más tecnología, los contadores profesionales deben adquirir nuevas habilidades, como el análisis de datos y la interpretación de resultados generados por algoritmos. Además, pueden centrarse en actividades de mayor valor agregado, como el análisis financiero, planificación estratégica y asesoramiento a clientes. Sin embargo, surgen desafíos en términos de riesgos y ética, como la calidad y gestión de datos precisos, y la necesidad de mitigar sesgos y discriminación en los sistemas automatizados.

En general, si bien el uso excesivo de la IA puede cambiar la naturaleza del trabajo contable y requerir nuevas habilidades, también puede presentar oportunidades para un mayor enfoque en tareas de mayor valor y el desarrollo de habilidades analíticas.

Los contadores profesionales pueden aprovechar la inteligencia artificial como una herramienta para mejorar su eficiencia y calidad en la prestación de servicios contables. Pero, la reducción de empleo en ciertas áreas contables o los riesgos asociados con el sesgo y la ética, son preocupaciones que se centran en el impacto potencialmente adverso en el empleo y la confiabilidad de los resultados generados por la IA. Esto no solo afecta a nivel individual, sino que también tiene un impacto en el conjunto de la fuerza laboral, ya que se producirá una disminución en la demanda de empleo en determinados sectores. Además, la creciente automatización puede llevar a la precarización laboral, con empleos de baja calidad y salarios



más bajos para aquellos que todavía retengan empleos relacionados en la IA. Es decir, conservar puestos de trabajo que están directamente involucrados en el desarrollo, implementación y gestión de la inteligencia artificial.

Daugherty, P. R., & Wilson, H. J. (2018). En su libro *Human + Machine: Reimagining Work in the Age of AI*, Paul R. Daugherty y H. James Wilson plantean algunas preocupaciones relacionadas con el uso desmedido de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito laboral. Estas preocupaciones incluyen:

Desplazamiento laboral: Según los autores, la adopción de la IA y la automatización puede resultar en la eliminación de empleos y desplazar a los trabajadores, lo que plantea desafíos y genera incertidumbre para aquellos cuyas habilidades y roles se vuelven obsoletos.

Dependencia excesiva: También se plantea la preocupación de que depender demasiado de la IA pueda hacer que las personas pierdan habilidades y competencias clave. Si se vuelven demasiado dependientes de las máquinas para realizar tareas, pueden perder las capacidades que les son propias.

En conclusión, el uso desmedido de la inteligencia artificial, si no se implementa y regula adecuadamente, puede generar consecuencias negativas significativas. Aunque la IA ofrece numerosas oportunidades y beneficios, su uso plantea desafíos y riesgos importantes que deben abordarse de manera responsable. Algunas de las consecuencias del uso desmedido de la IA pueden incluir la pérdida de empleo en determinadas industrias, la exacerbación de la desigualdad económica y la concentración del poder en manos de unas pocas corporaciones tecnológicas. Además, que mal utilizada o con sesgos puede llevar a decisiones injustas o discriminatorias, erosionando la confianza en los sistemas automatizados y ampliando las brechas sociales.



## Referencia bibliográfica

Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies. W. W. Norton & Company. Recuperado de: <https://archive.org/details/secondmachineage0000bryn/mode/2up>

Crawford, K., & Calo, R. (2016). There is a blind spot in AI research. Nature recuperado de: [538311a.pdf](#) y [Hay un punto ciego en la investigación de IA | Naturaleza \(nature.com\)](#)

Daugherty, P. R., & Wilson, H. J. (2018). Human + Machine: Reimagining Work in the Age of AI. Harvard Business Review Press. Recuperado de: [human-machine-reimagining-work-in-the-age-of-ai.pdf](#)

Ford, M. (2015). Rise of the Robots: Technology and the Threat of a Jobless Future. Basic Books. Recuperado de: <https://archive.org/details/riseofrobotstech0000ford>

Gebru, T., Morgenstern, J., Vecchione, B., Vaughan, J. W., Wallach, H., Daumeé III, H., & Crawford, K. (2018). Datasheets for datasets. arXiv preprint arXiv:1803.09010. tomado de: [Datasheets for Datasets \(arxiv.org\)](#)

Yang, A. (2018). The War on Normal People: The Truth About America's Disappearing Jobs and Why Universal Basic Income Is Our Future. Hachette Books. Recuperado de: [https://delphi.lexxion.eu/data/article/14103/pdf/delphi\\_2019\\_01-013.pdf](https://delphi.lexxion.eu/data/article/14103/pdf/delphi_2019_01-013.pdf)

Zuboff, S. (2019). La era del capitalismo de vigilancia: la lucha por un futuro humano en la nueva frontera del poder. Asuntos públicos. Tomado de: [Free Download, Borrow, and Streaming : Internet Archive](#)