



***Artículo original    Recibido 28-03-2021    Aceptado en forma revisada 14-10-2021***

***Síndrome de burnout desde la perspectiva de género en docentes universitarios La Paz y Santa Cruz de la Sierra - Bolivia***

***Burnout syndrome from a gender perspective in university teachers La Paz and Santa Cruz de la Sierra – Bolivia***

**Regina Miranda<sup>1</sup> & Mariana Santa Cruz<sup>2</sup>  
Universidad Católica Boliviana “San Pablo”**

***Resumen.***

El burnout o también llamado Síndrome de burnout, es un trastorno adaptativo que se caracteriza principalmente por la presencia de síntomas de agotamiento emocional, sentimientos y conductas de despersonalización y percepciones de bajo logro o realización personal, este coctel de sintomatologías afecta con mayor frecuencia a profesionales que realizan constantes interacciones sociales o que están sujetos a estrés crónico laboral (Maslach y Jackson, 1982). El síndrome de burnout, ha sido estudiado en diversos entornos laborales, entre ellos, personas relacionadas al área de la salud, educadores, servicio social, estudiantes, etc. En esta oportunidad, la investigación planteada se centra en el campo de la educación superior, teniendo como principales protagonistas los profesionales que ejercen la docencia en las universidades, donde se determinan los niveles de síndrome de burnout desde una perspectiva de género. El presente trabajo de investigación tiene una base metodológica descriptiva, correlacional, el cual se realizó con una muestra docentes de

---

<sup>1</sup> Licenciada en Psicopedagogía de la Universidad Católica Boliviana San Pablo. Docente universitario; experiencia en proyectos de investigación en cooperación internacional. [reginamirandac@gmail.com](mailto:reginamirandac@gmail.com)

<sup>2</sup> Licenciada en Psicología y Magister en Psicología Social de la Universidad Católica Boliviana San Pablo, Doctora en Psicología en la Universidad Libre de Bruselas. Coordinadora regional de investigación en la Universidad Católica Boliviana San Pablo. [santacruz.mariana@gmail.com](mailto:santacruz.mariana@gmail.com)



educación superior, con el objetivo de determinar los niveles de síndrome de burnout acompañado de un análisis desde una perspectiva de género.

**Palabras clave:** síndrome de burnout, perspectiva de género, docentes de educación superior.

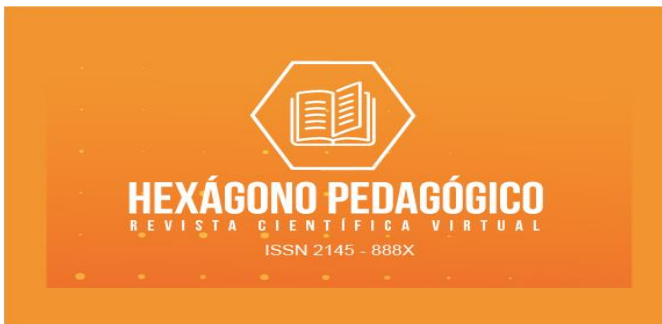
### ***Abstract***

Burnout, also called burnout syndrome, is an adaptive disorder that is characterized mainly by the presence of symptoms of emotional exhaustion, feelings and depersonalization behaviors and perceptions of low achievement or personal achievement, this cocktail of symptoms most often affects people who perform constant social interactions or who are subject to chronic work stress (Maslach and Jackson, 1982). The burnout syndrome has been studied in various work environments, among them, people related to the health area, educators, social service, students, etc. In this opportunity, the research proposed focuses on the field of higher education, with the main protagonists being the professionals who teach at universities, where the levels of burnout syndrome are determined from a gender perspective. The present research work has a descriptive, correlational methodological basis, which was carried out with a sample of higher education teachers, with the objective of determining the levels of burnout syndrome accompanied by an analysis from a gender perspective.

**Keywords:** burnout syndrome, gender perspective, higher education teachers.

### ***Introducción***

El síndrome de burnout, “quemarse por el trabajo”, es un concepto que surge a mediados de los años 70 con la finalidad de tratar de encontrar una respuesta al proceso de deterioro de los profesionales que brindan servicios de ayuda, es decir, aquellos profesionales que mantienen constante interacción social (médicos, educadores, servicios sociales, etc.) (Freudenberguer, 1974). El denominado síndrome de burnout o “síndrome del desgaste



profesional” esconsiderado también como una respuesta al estrés crónico en el ámbito laboral a largo plazo y es acumulativo. Dicho síndrome está acompañado de consecuencias negativas en diferentes niveles, en un nivel más individual del profesional y en un nivel más de tipo organizacional; debido a sus características, el síndrome de burnout despertó el interés y especial atención de investigadores relacionados a la psicología y la medicina en las últimas dos décadas (Buendía y Ramos, 2001, citado por Rivas & Villarroel, 2012).

Maslach (1982), realiza un aporte significativo al afirmar que “el síndrome de burnout se caracteriza por tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal el cual puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas” (p. 12). Por tal motivo, al identificar la presencia de variables o factores de riesgos que podrían influir en la aparición de una sintomatología compatible con el síndrome en docentes universitarios y su relación con el enfoque de género, podría facilitar la apertura de espacios de diálogo en donde se propone la implementación de diferentes políticas que puedan prevenir o atenuar la presencia del burnout en el ejercicio docente.

En el ámbito de la educación, si bien la participación tanto de hombres y mujeres es dinámica, es importante subrayar la necesidad de reflexionar acerca de las diferencias de género al momento de realizar una revisión de la calidad educativa ya que esta variable establece diferencias significativas las cuales se traducen en perfiles diferenciales marcados entre docentes mujeres, varones y docentes mujeres que también son madres.

La presente investigación tiene como principal objetivo, determinar los niveles de síndrome de burnout y su incidencia en la población de docentes universitarios desde una perspectiva de género. Dicho estudio, tiene una base metodológica descriptiva correlacional, por medio de la cual se presenta el análisis de los resultados obtenidos y las conclusiones más significativas; entre ellas, la incidencia del burnout según el género y los roles parentales, así como también las percepciones de realización personal en los docentes universitarios.



### ***Metodología.***

Para alcanzar el objetivo que persigue la investigación el cual es conocer los niveles de síndrome de burnout en docentes universitarios, se plantea la investigación como un estudio con una base metodológica cuantitativa, descriptiva, correlacional y con un diseño de investigación transversal o transeccional, según lo planteado por Hernández (1997). El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no se puede brincar o eludir pasos, el orden es riguroso, aunque, se puede redefinir alguna fase (Hernández, Fernández y Baptista, 1997). Para el desarrollo de la investigación acerca del síndrome de burnout, es necesario y de utilidad, optar por la elección de un enfoque cuantitativo ya que el mismo garantiza mayor confiabilidad y rigurosidad en cada uno de los procesos para su elaboración.

Dando continuidad con la descripción del método, la investigación planteada tiene un alcance descriptivo ya que busca especificar las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, en líneas generales, pretenden medir o recoger información de manera independiente y conjunta sobre las variables estudiadas (Hernández Sampieri, Fernández Collado, 2010). En la investigación se estudió la relación de las variables sociodemográficas que responden al enfoque género y los niveles de síndrome de burnout en docentes universitarios.

Por último y de forma más específica, la investigación es de tipo transeccional, ya que recoge los datos en un solo momento, en un tiempo único. El propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado; tal como se señala en el planteamiento del problema (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). La principal ventaja de la elección de un diseño de investigación transversal, refiere a la mínima posibilidad de abandonos, puesto que no requiere la administración de un programa o la cooperación a largo plazo por parte de los participantes (Salkind, 1999).

### ***Muestra.***

Para la selección de la población se utilizó un tipo de muestra no probabilístico, más



específicamente, se realizó una selección de la muestra por conveniencia, ya que era una población de estudio a la que se tenía acceso (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). El estudio de investigación contó con la participación de la Universidad Pública de El Alto - UPEA y la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” – UCB. Ambas universidades cuentan con una facultad de humanidades, la carrera de psicología en la UPEA y la carrera de psicopedagogía en la UCB; la UPEA participó con 40 docentes de la carrera de Psicología más 20 docentes de la carrera de Psicopedagogía la UCB.

#### *Herramienta.*

Para el estudio de investigación acerca del síndrome de burnout en docentes universitarios, se utilizó, una adaptación española del Inventario de Maslach y Jackson o M.B.I. (1981). El instrumento en particular, permite evaluar las tres dimensiones del síndrome: Agotamiento emocional, Despersonalización y Realización Personal. Está compuesto por 22 ítems que se valoran en una escala tipo Likert de 0 a 6 puntos.

#### **Resultados**

**Tabla I. Género y Agotamiento emocional.**

Género	Femenino	Masculino
Agotamiento emocional		
Alto	6,7%	1,7%
Medio	23,3%	15%
Bajo	36,7%	16,7%

En lo que respecta a la relación entre el género y los niveles de agotamiento emocional, la tabla I. muestra la diferencia entre padecer altos niveles de agotamiento emocional siendo mujer y padecer altos niveles de agotamiento emocional siendo hombre. Es decir, existe una mayor probabilidad que una mujer pueda padecer, con mayor frecuencia, altos niveles de agotamiento emocional en comparación con un hombre. También se puede observar la dinámica en cuanto a los niveles de agotamiento emocional en hombres, a medida que el



nivel de agotamiento emocional es menor, existe una mayor probabilidad de crecimiento poblacional de hombres en los niveles de agotamiento emocional medio y bajo.

**Tabla II. Frecuencia del tiempo asignado al hogar y el nivel de SB – ALTO**

Nivel de Síndrome de Burnout	Tiempo asignado al cuidado y actividades del hogar	Total
Alto	Todos los días – siempre	6
<b>Total</b>		<b>6</b>

La tabla II. muestra como el 100% de la población docente con niveles de síndrome de burnout alto, comparte la característica de dedicar tiempo constante a sus hogares, es decir, los docentes con altos niveles del síndrome dedican un tiempo al cuidado y actividades del hogar de “Todos los días”. Este resultado podría mostrar la relación existente entre los niveles de síndrome de burnout y dedicar un tiempo de “todos los días” al cuidado del hogar; entendiendo que las actividades y cuidado del hogar implican otra serie de actividades extra, esta situación puede poner en riesgo a la población docente o hacerla aún más vulnerable a sufrir estrés y/o agotamiento emocional con niveles elevados, ya que la interacción con personas se incrementa, del ejercicio docente con estudiantes y del cuidado del hogar con los integrantes de la familia.

**Tabla III. Frecuencia del tiempo asignado al hogar y el nivel de SB – Medio**

Nivel de Síndrome de burnout	Tiempo asignado al cuidado y actividades del hogar	Total
Medio	Todos los días – siempre	8
	Pocas veces a la semana – casi siempre	3
	Una vez a la semana – frecuentemente	1
	Pocas veces al mes – a veces	2
<b>Total</b>		<b>14</b>





La tabla III. muestra los siguientes aspectos, en esta parte de la población se visualizan más perfiles o características propias de los docentes universitarios con niveles de síndrome de burnout medio, es decir, a diferencia de la población docente con altos niveles del síndrome y un solo perfil, aquí aparecen cuatro perfiles más. También se observa la cantidad de veces con la que se repite alguna de las características o perfiles, como por ejemplo: ocho de los docentes universitarios con niveles medios del síndrome dedican un tiempo a sus hogares de "todos los días"; el tiempo que los docentes dedican a sus hogares no es un factor determinante para situarlos en niveles medios del síndrome, existen variaciones y diferentes circunstancias para que los docentes padezcan o no algún nivel de síndrome de burnout. Otro aspecto a considerar es el incremento de la población docente, a medida que los niveles del síndrome disminuyen, es mayor la cantidad de docentes que forman parte de los grupos de síndrome medio y bajo, también aparecen mayores perfiles o características de los docentes y el tiempo que dedican al cuidado y actividades del hogar.

**Tabla IV. Frecuencia del tiempo asignado al hogar y el nivel de SB – bajo**

Nivel de Síndrome de burnout	Tiempo asignado al cuidado y actividades del hogar	Total
Bajo	Todos los días – siempre	27
	Pocas veces a la semana – casi siempre	2
	Una vez a la semana – frecuentemente	3
	Pocas veces al mes – a veces	2
	Pocas veces al año – rara vez o casi nunca	3
	Nunca	3
<b>Total</b>		<b>40</b>

Para cerrar con el estudio y análisis de las variables enfrentadas: tiempo asignado al cuidado del hogar y los niveles de síndrome de burnout. Se puede mencionar los siguientes aspectos, el análisis de la relación de las variables permite observar la dinámica y el comportamiento



de las mismas, las variables enfrentadas presentan una estrecha relación entre padecer altos niveles del síndrome y la cantidad de tiempo que se dedica al hogar, en este caso, el 100% de la población con altos niveles del síndrome coincide con la característica de dedicar un tiempo constante al cuidado del hogar, los docentes que conforman esta parte de la población, mencionan dedicar “todos los días” al cuidado y actividades del hogar, este resultado puede ser significativo para los docentes que presentan altos niveles de síndrome de burnout, ya que el tiempo que dedican al hogar puede también ser un detonante más para padecer tales niveles.

En el comportamiento de los niveles del síndrome de burnout medio y bajo, se puede observar cómo los docentes que dedican más o menos tiempo al cuidado de sus hogares, padecen un nivel del síndrome medio o bajo. En este caso, los docentes que padecen niveles de síndrome – medio, indican dedicar tiempos variados al cuidado y actividades del hogar, es decir, que los niveles de síndrome de burnout medio y bajo pueden no estar muy relacionados con la cantidad de tiempo que dedican a sus hogares, por lo tanto, se podría decir que, a menor cantidad de tiempo dedicado al cuidado del hogar, menores niveles de síndrome de burnout.

**Tabla V. Roles parentales y niveles de AE.**

Roles parentales			Ninguno de los anteriores
	Maternidad	Paternidad	
Agotamiento emocional			
Alto	7%	2%	0%
Medio	18%	5%	5%
Bajo	23%	23%	17%

En la tabla V. se puede observar los siguientes aspectos, los altos niveles de AE lo sufren las docentes que también ejercen roles correspondientes a la maternidad, es decir, este comportamiento de la variable de Agotamiento Emocional alto y la maternidad puede tener





una relación estrecha con la carga emocional que implica no solo ejercer la docencia como profesión, sino también desempeñar actividades como “madre”, lo que genera en las docentes mujeres que son madres mayor vulnerabilidad con respecto al resto de la población.

En el caso de los docentes que son padres y los niveles de AE alto, se puede evidenciar que está representada por el mínimo porcentaje, lo que significa que los docentes varones que son “padres” no sufren niveles de AE elevados con facilidad, esto puede deberse a muchas razones, entre ellas la carga cultural que se tiene acerca de ser “madre” o “padre” o la distribución no equitativa de ambos roles. Para finalizar, con lo que respecta a los niveles de AE, es evidente que los docentes que no ejercen ningún rol parental, no sufren de niveles elevados de AE y en esta población, tampoco está representada ni por la mínima cantidad, es decir los docentes que no son “madre” o “padre” no padecen niveles de agotamiento emocional alto en la investigación, esto puede deberse a que al no ejercer una responsabilidad destinada a la crianza de los hijos, son menores las tareas, actividades y quehaceres extra que se realizan, por lo tanto, menor el desgaste o agotamiento emocional.

**Tabla VI. Maternidad, paternidad y niveles de DP**

Roles parentales	Despersonalización	Maternidad	Paternidad	Ninguno de los
		porcentajes		
	Alto	5%	3%	2%
	Medio	12%	12%	7%
	Bajo	32%	15%	13%

La tabla VI. muestra que, en porcentajes pequeños, las docentes que son madres representan un reducido número que de igual manera lidera en la categoría de nivel de despersonalización Alto. Se puede ver que, a medida que los niveles de DP son menores, las poblaciones de docentes que son madres, padres y ninguno de los anteriores van



incrementando, es decir, en la muestra, el nivel de DP en los docentes es bajo, y están representados por una mínima cantidad en niveles altos. Es importante destacar que por las características de la categoría de despersonalización, los docentes que no ejercen roles parentales, se posicionan con mayor acentuación en niveles bajos de esta categoría, así como también las docentes que son madres, están representadas por un porcentaje importante en esta categoría.

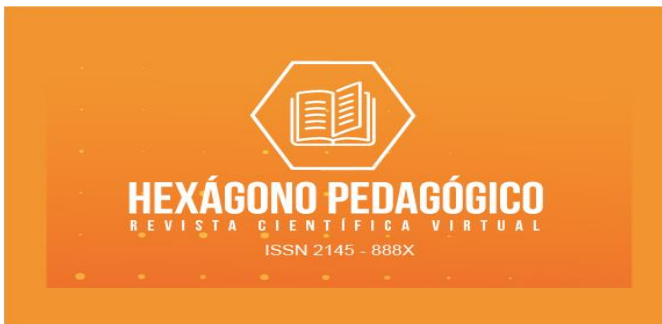
**Tabla VII. Maternidad, paternidad y niveles de RP.**

Roles parentales	Maternidad	Paternidad	Ninguno de los anteriores
Realización personal			
Alto	18%	15%	5%
Medio	15%	7%	10%
Bajo	15%	8%	7%

En la tabla VII, se muestra la población docente estratificada por roles parentales y los niveles de Realización Personal. Una vez más, el porcentaje que lidera es de las docentes mujeres que son madres, es decir, la maternidad podría tener relación con el hecho de sentirse realizado personalmente en el caso de las docentes que son madres, de igual manera, los docentes que son padres, la mayor parte de su población presenta altos niveles de realización personal, lo que también podría estar relacionado con el hecho de ser padre y su impacto en la vida. En cuanto a la dinámica de los niveles de RP y los docentes que no son padre ni madres, se puede observar que un porcentaje pequeño los representa en los niveles de RP esperado, esa parte de la población se encuentra distribuida en los niveles medio y bajo de RP, aunque con una diferencia de puntos en los niveles medios.

## **Conclusiones**

El estudio de investigación, tuvo como objetivo central: determinar los niveles de Síndrome



de burnout en docentes de universidades del departamento de La Paz y Santa Cruz de la Sierra, desde la perspectiva de género. Para responder al objetivo, se realizará una descripción de la población con la que se trabajó.

En primer lugar, el 66,7% de la población docente de la muestra son mujeres, es decir, hay una participación importante del género femenino en el ámbito de la educación superior.

En segundo lugar, el instrumento planteado proporciona tres intervalos de edad para los docentes, (24 – 40 años, 41 – 57 años y 58 – 74 años o más). Por lo tanto, se puede concluir que existe una tendencia de mayor participación en la educación superior de aquellos profesionales con edades correspondientes de 24 – 40 años, en síntesis, el 50% de la población docente, corresponde a edades más jóvenes; el 37% corresponde a docentes con edades entre 41 – 57 años y el restante 13% de la población, corresponde a docentes con edades entre 58 – 74 años o más.

En tercer lugar, existe una mayor tendencia a ejercer actividades docentes de “Tiempo horario” ya que el 75% de la población en la muestra desempeña actividades docentes de este tipo; 13% de la muestra desempeña actividades como “docente administrativo” y el restante 12% como docentes de “tiempo completo”.

En cuarto lugar y para finalizar, se puede concluir que la población de docentes universitarios no presenta conductas específicas que sugieran altos índices de prevalencia del síndrome de burnout, tales datos alcanzaron una incidencia de 10% del total de la población docente analizada.

Es decir, un 10% de los docentes de la muestra presentan altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, al mismo tiempo que una baja realización personal y/o profesional en sus vidas, estos datos responden a las dimensiones psicológicas explicativas del burnout (Gil-Monte, Peiró y Valcárcel, 1996). El 23,3% de la población docente presenta niveles intermedios del síndrome y el restante 66,7% bajos niveles de síndrome de burnout.



Los docentes con una edad correspondiente de 24 a 40 años presentan mayores niveles de burnout, lo que se traduce en altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización y bajos niveles de realización personal, en cambio, docentes con edades correspondientes de 41 – 57 años y 58 – 74 años o más, presentan mayores niveles de realización personal, por lo tanto, bajos niveles de burnout. Estos datos muestran cómo la variable que configura el síndrome de burnout: *Realización personal* puede tener un efecto protector del mismo síndrome en los docentes con mayor edad. Otra de las características de este grupo de docentes es que ejercen un rol parental, es decir son padres o madres de familia, esta relación podría indicar que el ejercicio de un rol parental es concebido como un logro en la vida de los docentes de la muestra. Los resultados que se presentan se ven apoyados por estudios relacionados al burnout realizado por Chávez Orozco (2017).

De esta manera se concluye el apartado de conclusiones, el cual se realizó por medio de un razonamiento deductivo, es decir de lo particular a lo general; el planteamiento de las conclusiones de esta manera, facilita la visualización de los resultados más significativos de la investigación.

### **Referencias**

- Chávez Orozco A. (2017). *Síndrome de Burnout en profesionales de la educación superior en Ecuador* (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura, Ecuador.
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165.
- Gil-Monte, P. R., Peiró, J. M. y Valcárcel, P. (1996). Influencia de las variables de carácter sociodemográfico sobre el síndrome de burnout: un estudio en una muestra de profesionales de enfermería. *Revista de Psicología Social Aplicada*. 6 (2), 43-63.
- Hernández, S. R., Fernández, C.C., Baptista, L.P. (1997) *Metodología de la investigación*. México DF: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación (Quinta)*. Mexico: McGraw-Hill.



- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1981). *Maslach Burnout Inventory* (1986, 20 ed.). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C. (1982). *Understanding burnout: definitional issues in analyzing a complex phenomenon. Job stress and burnout*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Rivas, R. & Villarroel, A. (2012). *Estilo de vida de cuatro docentes y su incidencia en el entorno profesional: Caso Escuela Técnica Robinsoniana “Emilio Tébar Carrasco”*, Cumaná. 2010-2011. (Tesis Inédita de Pregrado). Universidad de Oriente núcleo de Sucre Escuela de Ciencias Sociales Departamento de Trabajo Social, Sucre.
- Salkind, N.J. (1999) *Métodos de investigación*. México DF: Prentice Hall.