

Ecosistema jurídico social como herramienta de transformación de la cultura ciudadana para la solución pacífica de los conflictos sociales y el Acceso a la justicia en el Departamento de Bolívar

Social Legal Ecosystem as a Tool for the Transformation of Citizen Culture for the Peaceful Solution of Social Conflicts and Access to Justice in the Department of Bolívar.

Autor:

Ingrid Montes Alvarino ¹

José Manuel Yepes García ²

RESUMEN

Nuestro país, al ser un Estado Social de Derecho, se encuentra en constante evolución con respecto al reconocimiento sin discriminación de todos los derechos garantizando los principios de igualdad y solidaridad enmarcados, protegidos y reconocidos universal y constitucionalmente. En este contexto, el ecosistema jurídico social juega un papel fundamental en la transformación de la cultura ciudadana y la solución de conflictos sociales. Por lo tanto, el presente proyecto de investigación pretende analizar la influencia del ecosistema jurídico social como herramienta de transformación de la cultura ciudadana para la solución de conflictos en el Departamento de Bolívar, con el fin de comprender su impacto en la promoción de la justicia y la igualdad en la región.

Palabras clave: Ecosistema jurídico social, Cultura ciudadana, Conflictos sociales, Herramientas de transformación.

ABSTRACT

Our country, being a Social State of Law, is in constant evolution with respect to the recognition without discrimination of all rights, guaranteeing the principles of equality and solidarity framed, protected and recognized universally and constitutionally.

In this context, the social legal ecosystem plays a fundamental role in the transformation of citizen culture and the resolution of social conflicts. Therefore, this research project aims to analyze the influence of the social legal ecosystem as a tool for transforming citizen culture for conflict resolution in the Department of Bolívar, in order to understand its impact on the promotion of justice and equality in the region.

Key words: Ecosystem, social legal, citizen culture, social conflicts, transformation tools

¹ Docente Programa de Derecho Cartagena de la Corporación Universitaria Rafael Núñez. ingrid.montes@curvirtual.edu.co

² Estudiante semillero Programa de Derecho Cartagena de la Corporación Universitaria Rafael Núñez.

Introducción.

Nuestro país, al ser un Estado Social de Derecho, se encuentra en constante evolución con respecto al reconocimiento sin discriminación de todos los derechos garantizando los principios de igualdad y solidaridad enmarcados, protegidos y reconocidos universal y constitucionalmente.

En este contexto, el ecosistema jurídico social juega un papel fundamental en la transformación de la cultura ciudadana y la solución de conflictos sociales. Por lo tanto,

el presente proyecto de investigación pretende analizar la influencia del ecosistema jurídico social como herramienta de transformación de la cultura ciudadana para la solución de conflictos en el Departamento de Bolívar, con el fin de comprender su impacto en la promoción de la justicia y la igualdad en la región.

En virtud de que el acceso a la justicia en Colombia no ha sido el más apropiado, sobre todo, cuando las personas menos favorecidas quieren concurrir a ella, bien sea en calidad de extremo activo o pasivo de tal dificultad mencionada, no se puede culpar del todo a los dirigentes o al sistema, sino; igualmente, a los usuarios. Es plenamente sabido que la Constitución de 1991 es garantista y se instituyó con los postulados de vanguardia existentes en ese momento. Para garantizar el acceso a la justicia se acogieron las filosofías propias de un Estado social de derecho y se crearon nuevas instituciones, entre otras, con el propósito de cumplir, desde el mismo preámbulo, con esos fines ordenados en la Carta Política.

Objetivo: Analizar la influencia del ecosistema jurídico social como herramienta de transformación de la cultura ciudadana para la solución pacífica de los conflictos sociales y el acceso a la justicia en el Departamento de Bolívar

Metodología.

Desde una perspectiva metodológica, este es un proyecto investigativo de tipo jurídico con enfoque cualitativo y descriptivo. Partiendo de allí, para la revisión teórica planteada se utilizó el método deductivo con base en la investigación documental, de las fuentes bibliográficas, informes y estudios realizados por entidades gubernamentales y no gubernamentales, planteado por (Sabino, 2006; Arias, 2006) que se presenta de las perspectivas teóricas, y explicaciones en torno al tema presentado que nos permitió la comprensión del ecosistema jurídico social en el que de afirmaciones generales se llega

afirmaciones específicas aplicando las reglas de la lógica, según Aristóteles. Cabe destacar que es un estudio jurídico en la medida que confluye con la normatividad legal vigente sobre resolución de conflictos sociales mediante el uso del ecosistema jurídico social como garante blindado por el estado. Ahora bien, la investigación jurídica tiene como objeto el estudio de las normas, leyes y decretos que advierten una incidencia en los comportamientos sociales que busca modificar. Así las cosas, el derecho busca transformar los acontecimientos sociales, de ahí la incorporación al método científico (Arango Pajón, 2013).

Por último, es de enfoque cualitativo porque su finalidad es describir la fundamentación e implicación del uso de herramientas para acceder a la justicia en el departamento de bolívar girando en torno a la implementación de un ecosistema jurídico social. De acuerdo con Maanen 1983, el método cualitativo puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, decodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural.

Entre nuestras técnicas e instrumentos de recolección de la información tenemos que esta fue recolectada por medio de fuentes secundarias y bibliográficas. Llevando la búsqueda precisa y objetiva en páginas webs, libros, sentencias, leyes, y demás. Claro está, escudriñando cada información y su pertinencia para nuestra investigación. Por último, nuestro plan de análisis se basa en los datos recolectados en nuestro (PAT) que se analizaran de forma imparcial y objetiva, para que de esta manera logren dar respuesta a los objetivos planteados, teniendo en cuenta para el desarrollo de nuestro proyecto de investigación jurídica todas esas recomendaciones, tutorías y correcciones que son brindadas por el docente para que logremos hacer un gran trabajo investigativo.

El plan de análisis de datos utilizado en la presente investigación se llevó a cabo mediante procedimientos metodológicos, fundamentándose en una exploración e indagación general del tema, es decir, un rastreo conceptual, que consistió en lectura de varias fuentes confiables de texto o la web como apoyo para el desarrollo de la

información, de en los diferentes contextos necesarios, para fomentar intertextualidad, culminando con un estudio en la realización del texto y posteriormente con la información obtenida y la ayuda de la guía metodológica Pat Colectivo para la investigación, por otra parte se plasmó el resultado obtenido en forma de documento en la plataforma Microsoft Word.

Resultados y Discusiones

A lo largo de la investigación, no planteamos una serie de objetivos que nos ayudaron principalmente a la hora de establecer el camino de la fundamentación teórica que conlleva el análisis de este proyecto.

La influencia del ecosistema jurídico social en la transformación de la cultura ciudadana para la solución de conflictos sociales en el departamento de Bolívar en los años 2021-2023.

En Colombia la Cultura Ciudadana fue definida por primera vez en el Plan de Desarrollo de Bogotá “Formar Ciudad 1995-1997”, como el “conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas que generan sentido de pertenencia, facilitan la convivencia urbana y conducen al respeto del patrimonio común y al reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos”, que se funda en tres sistemas reguladores de la conducta: la ley, la moral y la cultura.

Ahora bien, el concepto de Cultura Ciudadana se ha enriquecido con las teorías de la participación democrática en las transformaciones urbanas que afectan a los ciudadanos de forma individual, comunitaria o colectiva; también ha recibido el impulso de nuevos criterios de análisis, en especial de la economía conductual. De otra parte, en su teorización se considera que el Estado por sí solo puede presentar insuficiencias en garantizar los derechos y satisfacer las necesidades de los ciudadanos y por lo tanto se requiere que éstos se conviertan en sujetos activos dotados de virtudes cívicas (o en palabras de Adela Cortina “valores democráticos”), que ejercen a través de la participación en asuntos de las esferas pública y política.

La Cultura Ciudadana a nivel departamental (Bolívar) en el Plan de Desarrollo del Departamento de Bolívar 2020-2023, “Bolívar Primero” se adoptan los lineamientos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de sus 17 objetivos, y también se alinea con el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia Pacto por la Equidad.

De esta forma, el Departamento estructura los siguientes instrumentos para la vinculación de los ODS dentro del plan de desarrollo: i) Bolívar progresa: superación de la pobreza, ii) Bolívar competitivo para la inclusión social, iii) Bolívar primero en gestión ambiental

y desarrollo territorial, iv) Bolívar primero en fortalecimiento institucional y seguridad efectiva, v) Bolívar primero en ruralidad y vi) Bolívar primero atiende a sus grupos poblacionales. Este plan departamental al alinearse al Objetivo 11 de los ODS

Ciudades y Comunidades sostenibles pretende que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, Resiliente y sostenibles;

En el marco también de la meta ODS Fortalecer la planeación del desarrollo nacional y regional; implementar políticas para la inclusión la eficiencia de los recursos y la reducción de riesgos de desastres. Para el desarrollo de la Cultura Ciudadana, este plan de desarrollo departamental invita a construir Cultura Ciudadana, sentido de pertenencia por el territorio, la familia y confianza en las instituciones.

Los indicadores de resultados en construcción de Cultura Ciudadana buscan lograr que los bolivarenses se sientan orgullosos de su Departamento: “Para esto se realizarán procesos de manera permanente y consistente en busca de la transformación de las conductas y lograr mejores comportamientos en el territorio ciudadana para que generen sentido de pertenencia, identidad y amor por el territorio, convivencia armónica y buenas prácticas ciudadanas”. En síntesis, a nivel regional se busca reforzar y garantizar la seguridad institucional para que los bolivarenses recuperen la confianza en las instituciones y a su vez, se sientan protegidos por ella. De manera análoga, el Departamento de Bolívar, ha enfrentado históricamente desafíos significativos en términos de conflictos sociales. La violencia, la inseguridad y la desigualdad han sido factores persistentes que han afectado la calidad de vida de sus habitantes. Sin embargo, en los últimos años, se ha observado un cambio significativo en la forma en que se abordan estos conflictos, gracias al surgimiento de

un ecosistema jurídico-social que promueve la cultura ciudadana y la resolución pacífica de conflictos.

Al hablar de ecosistema jurídico-social nos referimos a la red de instituciones, organizaciones y actores que interactúan para promover la justicia, la seguridad y la convivencia en la sociedad. En el Departamento de Bolívar, este ecosistema se ha fortalecido gracias a la colaboración entre:

1. Instituciones públicas: La Gobernación de Bolívar, la fiscalía general de la Nación y la Defensoría del Pueblo han implementado programas y políticas para promover la justicia y la seguridad.
2. Organizaciones no gubernamentales: ONG como la Corporación para el Desarrollo de la Comunidad (CDC) y la Fundación para la Educación y el Desarrollo (FED) han

trabajado en la promoción de la cultura ciudadana y la resolución de conflictos, consultorios jurídicos y centros de conciliación.

3. Comunidades locales: Los consejos comunitarios y las juntas de acción comunal han sido fundamentales en la identificación y resolución de conflictos a nivel local.

La influencia del ecosistema jurídico-social ha contribuido a una transformación significativa en la cultura ciudadana del Departamento de Bolívar. Algunos de los cambios más destacados son:

- Mayor conciencia ciudadana: Los habitantes de Bolívar han aumentado su conciencia sobre la importancia de la participación ciudadana y la resolución pacífica de conflictos.
- Incremento de la confianza: La colaboración entre instituciones y organizaciones ha generado una mayor confianza en la capacidad del Estado y la sociedad civil para resolver conflictos de manera efectiva.
- Desarrollo de habilidades: Los programas de formación y capacitación han permitido a los líderes comunitarios y ciudadanos desarrollar habilidades para la resolución de conflictos y la mediación.

La transformación de la cultura ciudadana ha tenido un impacto significativo en la solución de conflictos sociales en el Departamento de Bolívar. En aspectos como:

1. Reducción de la violencia: La tasa de homicidios ha disminuido significativamente en los últimos años.
2. Incremento de la resolución pacífica: Los conflictos sociales se resuelven de manera pacífica y negociada y en muchos casos utilizando los MASC como lo es la conciliación, en lugar de recurrir a la violencia. "La transformación de la cultura ciudadana en Colombia" (Revista de Estudios Sociales, 2018).

En conclusión, ha jugado un papel fundamental en la transformación de la cultura ciudadana en el Departamento de Bolívar. La colaboración entre instituciones,

organizaciones y comunidades locales ha permitido promover la justicia, la seguridad y la convivencia.

Características del ecosistema jurídico social en el departamento de bolívar desde el año 2020-2023.

El ecosistema jurídico social en el departamento de Bolívar entre 2020 y 2023 ha estado marcado por diversos factores, uno de ellos la pandemia de COVID-19, la cual impactó significativamente el funcionamiento de los juzgados y la atención al público, lo que llevó a la adopción de herramientas digitales para facilitar el acceso a la justicia.

Entre ellos, se encuentra el Decreto No. 480 2022 "Por medio del cual se conforma la red

de apoyo departamental de profesionales interdisciplinarios para las mujeres víctimas de la violencia basada en género de Bolívar (REDAPBOL). El Estado apoyará de manera especial a la mujer cabeza de familia". Así mismo, el Estado colombiano rechaza todas las acciones tendientes a menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio por la mujer.

Análogamente, el decreto 408/2022 tiene como objeto conformar la Red de Apoyo Departamental de Profesionales Interdisciplinarios para las Mujeres Víctimas de la Violencia Basada en Género de Bolívar (REDAPBOL) cuyo objetivo es contribuir a la eliminación de barreras de discriminación y hechos victimizantes en razón del género para garantizar la igualdad de las mujeres, la no discriminación y la eliminación de violencia en su contra, como reto de desarrollo en conjunto con la sociedad bolivareña y la administración departamental, mediante la articulación de los distintos espacios de proyección social de los profesionales que la conforman.

El programa Acceso a la justicia de la Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana tiene como objetivo mantener la infraestructura y capacidad instalada que permita a los ciudadanos acceder a la justicia de manera eficaz y permanente, en toda la ciudad, y ciudades aledañas, con los máximos de dignidad y celeridad. Para esto, el proceso trabaja con unas líneas estratégicas como:

Atención por comportamientos contrarios a la convivencia - Inspecciones de policía: atiende las todas solicitudes, quejas, querrelas, interpuestas por las personas y adelantar actuaciones de oficio por comportamientos contrarios a la convivencia rigiéndose bajo los lineamientos del Código Nacional de convivencia y seguridad ciudadana, la Constitución y demás normas concordantes, en las distintas comunas y corregimientos del distrito de Cartagena de manera continua, para mantener el orden público y la tranquilidad ciudadana.

Atención, orientación y acceso a las Casas de justicia: facilita de manera permanente el acceso a la justicia a toda la comunidad del Distrito de Cartagena, a través de la aplicación y ejecución de mecanismos de justicia formal y no formal para acercar la justicia al ciudadano orientándose sobre sus derechos, previniendo el delito, luchando con la impunidad, facilitando el uso de los servicios de justicia formal y promocionando la utilización de métodos alternativos de resolución de conflictos.

Atención, orientación y acceso a las Comisarías de familia: garantiza el acceso, a través de la atención y orientación a las personas que tienen problemas relacionados con la aplicación de justicia en temas de Violencia de Género e Intrafamiliar, Restablecimiento de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes dentro del contexto de la familia y con el Registro de Deudores Alimentarios Morosos (REDAM) para proteger, restablecer y garantizar el derecho, de manera continua y oportuna.

Procesos policivos: resuelve continuamente todas las querellas policivas por comportamiento contrario a la posesión y mera tenencia de bienes inmuebles y servidumbre en el Distrito de Cartagena, mediante el estudio de los expedientes, confrontándolos con las disposiciones legales sobre la materia para determinar si es procedente conceder un amparo policivo o no.

Por consiguiente, la Gobernación de Bolívar, mediante el Decreto No. 663 de 2021, que modifica el Decreto N.º 281 de 2013, crea el Comité Intersectorial Departamental

para la prevención de la violencia sexual y de género y la atención integral de las víctimas. Su objetivo es dar una respuesta técnica y operativa dirigida a la promoción del derecho a una vida libre de violencias, la prevención de estas, la atención, protección y acceso a la justicia de niñas, niños, adolescentes y mujeres víctimas de violencia por razones de sexo y género.

Así mismo, María La Baja es uno de los 46 municipios del departamento de Bolívar. Según proyecciones del DANE, actualmente tiene aproximadamente 50,463 habitantes, que representan el 2.2% de la población total del departamento. De estos, 25,115 son mujeres y representan el 49.8% de la población total del municipio. En los reportes de eventos de violencia contra las mujeres del primer semestre del 2023, se establece a María La Baja como uno de los 6 municipios que presentan mayor incidencia de casos de violencia sexual, y se encuentra dentro de los 9 municipios de Bolívar que han registrado por lo menos una muerte violenta de mujeres.

Los medios jurídicos y administrativos del acceso a la justicia informal en el departamento de Bolívar.

El acceso a la justicia es un derecho fundamental que permite a las personas buscar una verdad, con un carácter procesal a fin de conseguir una justicia pronta y oportuna.

Es esta la interpretación que puede extraerse de lo que contemplan los artículos 228 y 229 de la Constitución Política de 1991.

En ese sentido, para garantizar el acceso pleno y efectivo a ese derecho se hace indispensable que en cada uno de los rincones del territorio en especial, del departamento de Bolívar existan medidas que faciliten las condiciones para el disfrute del mismo

Esto implica, no solo la adopción de medidas y estrategias que amparen sin distinción, la posibilidad de acceder a un medio efectivo sino también al reconocimiento de las necesidades específicas de algunos municipios, y distritos para que pueda verse materializado este derecho a plenitud. Lo anterior en virtud de que, existen barreras más significativas para algunas personas, familias y, sobre todo, comunidades más que para otras. No obstante, el desconocimiento de esas condiciones de vulnerabilidad es lo que ha permitido que no existan soluciones efectivas a los problemas que tiene la justicia, la violencia, la corrupción, la carencia de recursos básicos, y presencia de actores armados ilegales impactan de manera diferencial en la capacidad para acceder a los diferentes servicios que devienen en el goce del derecho a la administración de justicia.

Teniendo en cuenta lo anterior, resulta pertinente entender que cada uno de esos medios deben contener una participación activa de la ciudadanía, esto es, la articulación de acciones, pero desde un enfoque transversal donde se tenga presente la

caracterización territorial, poblacional y las necesidades propias de cada territorio del departamento.

Sin embargo, no podemos olvidar que ya se cuenta con entidades y mecanismos que desempeñan ese papel, por ello, es esencial abordar los medios administrativos y jurídicos a los que los ciudadanos del departamento pueden acudir en aras de acceder a la justicia dentro de este territorio.

Justo Bolívar: A partir del presente año la Gobernación de Bolívar en coordinación con el Ministerio de Justicia y del Derecho han unido esfuerzos lográndose de esta forma la promoción de la convivencia pacífica y acceso a la justicia a través de un acuerdo histórico mediante un memorando. Dicha iniciativa titulada como “Justo Bolívar” tiene como objetivo primordial establecer compromisos y acciones para la implementación de programas y estrategias destinadas a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos bolivarenses. En ese contexto, es menester destacar que ese programa se alinea con el plan de desarrollo del Gobierno nacional “Colombia Potencia Mundial de la Vida 2022-2026”, el cual busca promover una justicia más accesible y centrada en las necesidades de los territorios y las personas.

Por esa razón, es que los compromisos más relevantes asumidos con la firma del acuerdo son:

- Coordinar acciones a nivel departamental, involucrando a autoridades y comunidades en la implementación de los programas y estrategias acordadas.
- Brindar apoyo logístico e infraestructura para la realización de actividades y eventos de sensibilización.
- Adelantar campañas de divulgación que destaquen la importancia de la convivencia y el acceso a la justicia.
- Garantizar el respeto a los derechos humanos en todas las actividades que se pongan en marcha.
- Desarrollar un modelo integrado de servicios que facilite el acceso a la justicia de las poblaciones vulnerables.
- Fortalecer las capacidades del personal encargado de implementar políticas relacionadas con la convivencia y el sistema penitenciario.
- Promover un enfoque diferencial en todas las iniciativas, considerando las necesidades de los grupos vulnerables.

Cada uno de los compromisos mencionados con anterioridad busca contribuir significativamente para la mejoría de las condiciones de vida de la población de Bolívar fortaleciendo de esta forma, el sistema de justicia.

En consecuencia, para alcanzar cada uno de ellos se propone que para finales del próximo año se incremente el número de casa de justicia y centros de convivencia en el territorio e inclusive, se espera lanzar jornadas móviles de conciliación terrestre y

fluviales con el propósito de llevar servicios a los municipios más apartados. Según, Ministerio de Justicia y del Derecho, 2024.

Casas de Justicia: Se implementaron como un modelo de atención para el acceso a la justicia, ellas cuentan con servicios de información, orientación y resolución de conflictos donde se aplican mecanismos de justicia formal y no formal como lo son los mecanismos de solución de conflictos orientado a los ciudadanos sobre sus derechos. De hecho, a partir de la expedición del Decreto 1477 de 2000 y como parte del desarrollo normativo que han tenido los artículos 113 y 229 de la Constitución, surge el programa nacional de las Casas de Justicia. Entre otras cosas, tiene como objetivo principal facilitar a la comunidad la búsqueda por la verdad. Adicionalmente, tiene puntos clave como:

- ✓ Empoderar a los ciudadanos sobre sus derechos fundamentales y el acceso a la justicia.

- ✓ Familiarizar a la comunidad con el uso de métodos alternativos para resolver conflictos.
- ✓ Fortalecer la presencia y legitimidad del Estado en sectores marginados.
- ✓ Generar información para el diseño de políticas públicas en materia de acceso a la justicia.

Consultorios Jurídicos y Centros de Conciliación.

Los consultorios jurídicos y los centros de conciliación son instituciones que ofrecen servicios relacionados con la justicia y la solución de conflictos.

Consultorios jurídicos.

Particularmente se encargan de ofrecen servicios de asesoría jurídica, representación judicial y extrajudicial, y conciliación extrajudicial en derecho. También pueden adelantar actuaciones administrativas e interponer recursos en sede administrativa. Los consultorios jurídicos son una forma para que los estudiantes de derecho adquieran conocimientos y habilidades para ejercer la profesión. También constituyen un escenario de aprendizaje práctico y hace parte de la formación jurídica de los estudiantes de derecho en su preparación.

A los consultorios jurídicos de las universidades se pueden acudir para recibir el servicio obligatorio y gratuito de asistencia jurídica, que prestan los estudiantes de derecho bajo la guía y supervisión del personal docente y administrativo de la institución. Además, en un medio efectivo para acceder a la administración de justicia.

Centros de Conciliación.

Son instituciones que prestan servicios de conciliación, en los que conciliadores ayudan a las partes en conflicto a buscar soluciones. Al respecto debe mencionarse que la conciliación es un procedimiento por el cual las personas involucradas en un conflicto desistible, transigible o determinado como conciliable por la ley, gestionan por ellas mismas la solución de sus diferencias con la ayuda de un tercero imparcial, denominado conciliador; existe conciliación extra judicial y judicial; y se pueden realizar en un despacho judicial, en un centro de conciliación. Según, Cortés Albornoz, I. R. (2015)

Busca la congestión de los despachos judiciales y son los denominados mecanismos de resolución de conflictos (MARC), que son por decirlo de alguna manera, herramientas jurídicas a través de las cuales las personas involucradas en controversias pueden solucionarlas sin necesidad de acudir a los formalismos de un proceso judicial, ante un juez de la República. Con base en, Cortés Albornoz, I. R. (2015)

- Comisarías de Familias.

Las Comisarías de Familia son las dependencias o entidades encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar. Según, Congreso de la República. Ley 2126. (04 de agosto de 2021).

Entre sus funciones primordiales encontramos que:

- Previene, protege, repara, restablece y garantiza los derechos de quienes
- estén en riesgo o hayan sido víctimas de la violencia en el contexto de la familia.
- Orientar a las personas en riesgo o víctimas, brindar atención especializada, recibe solicitudes de protección en casos de violencia en el contexto familiar.
- Garantizar el archivo, custodia y administración de la información.
- Activar la ruta de atención integral, divulga los derechos y rutas de atención.
- Establece y difunde las políticas, rutas y actividades que promuevan la prevención de la violencia en el contexto familiar, en coordinación con las administraciones distritales y municipales, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el Ministerio de Justicia y del Derecho, el Ministerio de Salud, la Policía Nacional y la Defensoría del Pueblo.

Conclusiones

En conclusión, el análisis del ecosistema jurídico social en el Departamento de Bolívar entre 2020 y 2023 revela su vital importancia como catalizador en la transformación de la cultura ciudadana y en la mejora del acceso a la justicia. La colaboración entre instituciones, organizaciones no gubernamentales y comunidades ha promovido una

mayor conciencia sobre la justicia y ha facilitado la resolución pacífica de conflictos. Esto se traduce en una reducción de la violencia y un fortalecimiento de la confianza en las autoridades. Es fundamental continuar invirtiendo en este ecosistema, garantizando el acceso equitativo a la justicia, especialmente para las comunidades más vulnerables. La implementación de programas como Justo Bolívar y el fortalecimiento de las Casas de Justicia y centros de conciliación son pasos significativos hacia una convivencia pacífica y armónica. La lógica de transformar la cultura ciudadana desde este enfoque multidimensional es un camino claro hacia un futuro más justo y solidario.

Por lo tanto, se hace un llamado a todos los actores involucrados a mantener el compromiso con estas iniciativas y a seguir trabajando en conjunto para consolidar los avances logrados, asegurando que cada ciudadano en Bolívar pueda ejercer plenamente su derecho a la justicia, sin importar su condición social, económica o cultural. La justicia accesible es un pilar esencial para una sociedad más equitativa y un futuro donde la convivencia pacífica prevalezca.

Referencias

Centro de Estudios Constitucionales. (s. f.). Centro de Estudios Constitucionales.

<https://www.sitios.scjn.gob.mx/cec/programas-investigacion/accesoalaJusticia>.

Centro de Estudios Constitucionales. (s. f.-c). Centro de Estudios Constitucionales.

<https://www.sitios.scjn.gob.mx/cec/programas-investigacion/accesoalaJusticia>.

De la Mora Gálvez, J. L. (s/f). Concepto de cultura ciudadana. Weebly.com. Recuperado el 29 de agosto de 2024, https://capacitacionseguridadciudadana.weebly.com/uploads/2/2/7/7/22779612/joseluis_delamora.pdf.

Castro, K. D. O. (s/f). LA LEGALIDAD COMO CONSTRUCCIÓN DE CULTURA

CIUDADANA. Edu.co. Recuperado el 29 de agosto de 2024, de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/86ae8635-b6cd-4f62-a0b5-bfd104a20e36/content>.

Avance Jurídico Casa Editorial Ltda. (s. f.). Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad.

[CONSTITUCION_POLITICA_1991]. Avance Jurídico Casa Editorial Ltda., Senado de la República de Colombia.http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_991.html.Ley 2220 de 2022 - Gestor Normativo. (s. f.). Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=188766>.

CORTES ALBORNOZ, Iván René. El acceso a la justicia a la luz del Estado social de derecho en Colombia. Rev. Cient. Gen. José María Córdova [online]. 2015, vol.13, n.16, pp.81-103. ISSN 1900-6586.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-65862015000200005#num1.

Ramirez Torrado, M. L., & Illera Santos, M. D. J. (2019). El acceso a la justicia una institución jurídica de amplio espectro. Prolegómenos, 21(42), 91–109. <https://doi.org/10.18359/prole.3198>.

Estudios de Derecho Procesal, de la Universidad de Cádiz e inscrito en el Plan Andaluz de Investigación como PAI SEJ287

Gobernación de Bolívar. “” Justo Bolívar será la herramienta más poderosa de justicia social”: gobernador Arana.”
Gobernación de Bolívar, 5 junio 2024

Montes, I. (2024). Acceso a la justicia alternativa y necesidades jurídicas insatisfechas: desafíos para el acceso efectivo de los MASC en Cartagena.

PROGRAMA ACCESO A LA JUSTICIA. (2023, septiembre 29).

Gov.co.<https://www.cartagena.gov.co/noticias/programa-acceso-justicia>.

Salas, B. C. A. (2023, noviembre). María La Baja primero en victoria, por la dignidad y apoyo a la mujer del territorio. Limpalcolombia.org. <https://doi.org/>.

De Bolivar, G. (s/f). Política De Atencion Al Ciudadano. Gov.co.

Escamez, s. (2008). Tolerancia y respeto en las sociedades modernas . Malaga: Universidad de Malaga.