

EVOLUCIÓN DE LAS ESCUELAS DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

EVOLUTION OF SCHOOLS OF ADMINISTRATIVE THINKING

Luis Fernando Caraballo Maldonado¹

Resumen

El proceso administrativo ha ido creciendo y evolucionando junto con la humanidad, desde que existieron las comunidades organizadas, de esta manera surge la figura de un jefe y un subordinado. Este tipo de administración es conocida como "administración empírica". Más tarde se aplicó el método científico a la dirección de los negocios y apareció la administración científica moderna. Teniendo como relación la contabilidad, que por su parte ha marcado una importancia relevante dentro de las organizaciones y dentro de la evolución misma administración, con el pasar del tiempo ha aportado elementos que han contribuido a que las empresas tengan un mejor manejo de sus órganos y que se pueda ver su realidad económica de una manera más fácil y práctica. La contabilidad es importante y fundamental ya que ayuda a la toma de decisiones y a la implementación de estrategias que aportan a la mejora y crecimiento de las empresas. **Objetivo:** Describir la evolución de las escuelas del pensamiento administrativo. **Material y métodos:** El tipo de investigación es documental, porque se realizó una revisión bibliográfica acerca de los aportes de los pioneros liberales, que en su momento contribuyeron a la evolución del pensamiento administrativo. **Conclusión:** La administración no se formó en un solo día y no fue una sola persona la creadora de todo sus contenidos, fundamentos y observaciones, sino que alberga los aportes de las teorías que se desarrollaron y se seguirán desarrollando, ya que aún no se ha llegado a un techo de conocimiento ya que la realidad es siempre cambiante e indeterminable por lo que siempre habrá lugar para otros enfoques y análisis.

Palabras claves: Evolución, pensamiento administrativo, contabilidad, aportes, crecimiento, estrategias, empresas, realidad económica.

Fecha de recepción: Mayo de 2018 / Fecha de aceptación en forma revisada: Septiembre de 2018

¹ Estudiante del programa de administración de empresas. Corporación Universitaria Rafael Núñez. Email: lcaraballo22@curnvirtual.edu.co

Abstract

The administrative process has been growing and evolving along with the humanity, since that existed organized communities, in this way the figure arises from a chief and a subordinate. This type of administration is known as "empirical administration". Later the scientific method was applied to the address of the business and the modern scientific management appeared. Taking as a relationship accounting, which for its part has marked a relevant importance within organizations and within the same evolution administration, with the passing of time has contributed elements that have contributed to that companies have a better management of its organs and to be able to see its economic reality of a more practical and easier. Accounting is an important and essential as aid to decision-making and the implementation of strategies that contribute to the improvement and growth of enterprises. **Objective:** To describe the evolution of the schools of the administrative thought. **Material and methods:** The type of research is documentary, because it was made a bibliographic review about the contributions of the pioneers liberals, which at the time contributed to the evolution of administrative thought. **Conclusion:** The administration was not formed in a single day and was not a single person the creator of all their contents, foundations and observations, but it also holds the contributions of the theories that are developed and will continue to develop, since it has not yet reached a ceiling of knowledge already that the reality is always changing and indeterminable so there will always be a place for other approaches and analysis.

Keywords: Evolution, administrative thought, accounting, contributions, growth, strategies, enterprises, economic reality.

Introducción

Antes de hacer un recorrido por la evolución del pensamiento administrativo, debemos establecer el concepto de "administración", con el fin de posteriormente analizar el desarrollo de las diferentes escuelas del pensamiento administrativo para luego, poder clasificar los aportes normativos de cada una de ellas.

La administración se inicia con el hombre inteligente y nace desde el momento en que necesita organizarse en grupo para alcanzar lo que no puede hacer de manera individual. La administración es la conducción racional de las actividades de una organización, con o sin ánimo

de lucro e implica la planeación, la dirección y el control de todas las actividades. Por lo tanto, la administración es imprescindible para la existencia, supervivencia y éxito de las organizaciones. (Coulter, 2005)

La Administración existe desde el momento en que el hombre a lo largo de la historia de la humanidad, en su relación de convivencia con sus semejantes y su requerimiento de satisfacer las necesidades de vestido, alimento, vivienda, seguridad, entre otras, ha buscado maneras de organizarse en grupos, es decir en sociedades o pueblos donde cada uno de los integrantes cumplía con tareas específicas de acuerdo a sus talentos; unos se dedicaban a la agricultura, otros a la caza, comercio, ser escribas, sacerdotes, por mencionar algunos ejemplos. (Robbins, 2005)

La administración es muy antigua, y está relacionada con el hombre desde que éste usó el razonamiento; ya que se buscó la manera de delimitar tareas, tener un líder, tomar decisiones, planear y llevar a cabo acciones encaminadas a lograr algún objetivo tanto social, su existencia y evolución está ligada a la del hombre.

La primera definición de administración fue elaborada hace 5000 a.C. por los sumerios quienes fueron además la primera civilización conocida que registró las operaciones comerciales. Dos mil cuatrocientos años más tarde, los egipcios fueron pioneros en lo que respecta a descentralización del mando y las actividades. (Castro, 2003).

El primer concepto reconocido de organización fue elaborado por los hebreos cerca de 1491 a.C., mientras que Nabucodonosor, rey del Imperio Babilónico, fue el primero en incentivar a sus subordinados (principalmente Militares y Campesinos) mediante el salario. Se considera que a partir del año de 1900 ya se puede hablar de teorías y escuelas del pensamiento administrativo. (Castro, 2003).

La teoría y escuelas generales de la administración comenzaron con lo que denominaremos énfasis en las tareas, según la administración científica de Taylor. Posteriormente la preocupación básica fue el énfasis en la estructura, con la teoría clásica de Fayol y con la teoría de la Burocracia de Weber; luego apareció la teoría estructuralista. La reacción humanística surgió con el énfasis en las personas, a través de la teoría de las relaciones humanas ampliada más tarde por la teoría psicológica, teoría sociológica y por la teoría de la organización. El énfasis en el ambiente surgió con la teoría de sistemas. (Alvarado, 2015).

Aspectos teóricos

El pensamiento administrativo ha evolucionado ampliamente desde la revolución industrial, las formas de administrar han cambiado y evolucionado gradualmente, esto le ha servido a las empresas para gestionar procesos administrativos, contables y económicos más eficaces y eficientes que permitan mejorar las funciones empresariales, para generar más productividad y competitividad frente a las demás organizaciones.

Teniendo como punto de partida la participación de la contabilidad en la evolución de algunas escuelas del pensamiento administrativo. Hablaremos inicialmente de la escuela clásica, donde encontraremos la teoría de administración científica y la teoría clásica.

El principal exponente de la teoría científica fue Frederick W. Taylor, en 1875 hizo sus primeras observaciones en las industrias del trabajo y las industrias del acero, antes de sus aportes los trabajadores (obreros) eran los encargados tanto de efectuar las labores como de planearlas y organizarlas, el principio fundamental de esta teoría es la separación de las funciones planeación y las funciones de ejecución otorgándole a cada uno tareas precisas y delimitadas, la contabilidad puede aportar a esta teoría en la medida que se puede establecer una diferencia salarial basada en las funciones específicas de cada trabajador, de acuerdo a sus capacidades.

Henri Fayol principal exponente de la teoría clásica de la administración la cual nace en Francia en 1916, puedo entender que las empresas deben ser divididas en grupos con funciones distintas, Fayol determinó seis funciones básicas en las empresas: técnicas, comerciales, financieras, contables, de seguridad y por supuesto administrativas, además expuso la teoría de la organización donde hace referencia a la estructura organizacional de la empresa, desde esta escuela se puede ver que la contabilidad era considerada como estándar fundamental dentro de las organizaciones ya que el trabajo se descentraliza y se le da a la contabilidad una importancia como departamento y además esta estructura permite que cada uno de los movimientos contables que se generan dentro de la empresa lleguen al área contable y a su vez sean utilizados para informar la realidad económica de la empresa.

Surge la Escuela de las relaciones humanas su principal exponente fue George Elton Mayo surge en los Estados Unidos en la década de los 30, su enfoque fue en la necesidad de humanizar y democratizar la administración, liberándola de los conceptos rígidos por tareas estándares. Es visible que el área contable siempre necesite de un trabajo en equipo y que este mismo este

motivado para que todos los informes que deben llegar siempre se den de manera oportuna y de la mejor forma posible.

La contabilidad aporta a la teoría humanista y la teoría conductual la necesidad de la cooperación y de cómo es importante el trabajo en equipo y que el empleado incentivado, sano, tranquilo y seguro darán lo mejor de sí.

La escuela estructuralista, de esta escuela se desprende la Teoría burocrática de Max Weber esta se puso en práctica en la década de los 40, se basa en la necesidad de describir con anticipación y de manera detallada en como deberán hacerse las cosas, se caracteriza por tener un carácter legal y normas. Por orientar la necesidad de un carácter formal en las comunicaciones.

La contabilidad aporta desde el punto de vista de las normas y reglas que se deben tener para llevar una contabilidad adecuada y que puede mostrar de manera clara la situación real de una organización, las comunicaciones deben ser dadas de manera asertiva ya que de esto también dependerá la interpretación de las mismas, además que a la hora de mostrarse estas situaciones deben ir representadas en formatos establecidos, universales y prácticos para que todos tengan la capacidad de entenderlos, es decir toda persona encargada de la contabilidad de una empresa debe ser un profesional cualificado para llevar a cabo este cargo.

Surge en la década de los 50 la escuela neoclásica, representada principalmente por Peter F. Drucker, cabe aclarar que dicha teoría no forma propiamente una escuela si no un movimiento heterogéneo, esta teoría toma los principios de casi todas las teorías administrativas, con respecto a la participación de la contabilidad podemos decir que los aportes de la contabilidad serán los mismo que ya han contribuido a las teorías de las cuales la neoclásica se alimenta.

La contabilidad no tuvo participación en todas las escuelas del pensamiento administrativo. En escuelas como la sistémica (teoría de los sistemas) y la escuela situacional (teoría de las contingencias) no tuvo mayor influencia dado que sus principios están más enfocados a la generalidad de las empresas y a los factores externos. Escuela sistémica se origina en la década de los 50 por el biólogo Ludwig Von Bertalanffy, de esta escuela se desprende la teoría de los sistemas, esta teoría ve a las empresas como un todo es decir como un gran sistema del cual se desprenden subsistemas que a su vez realizarán trabajos interdisciplinarios, por otro lado la escuela situacional sostiene que la eficacia de las organizaciones no se alcanza con un modelo administrativo único, sino que depende de su relación con el entorno, no hay nada definitivo en las teorías administrativas y necesita de las variables contingentes.

Michel De Vroey (2009) dice “En los numerosos debates que evocan el liberalismo económico, éste se presenta como una realidad monolítica; el objetivo de este artículo consiste en poner de manifiesto que distintos grados de liberalismo deben distinguirse: el pleno liberalismo, el liberalismo mitigado y el antiliberalismo mitigado, con subdistinciones al interior de las dos primeras categorías. En la primera parte se recuerdan las características que marcan el liberalismo económico en general. En la segunda se menciona la justificación que Adam Smith ha dado del liberalismo. Finalmente, en la tercera parte, inicio el trabajo de des-homogenización del liberalismo económico y muestro cómo distintas formas de éste se han encadenado históricamente, en particular, respecto a las grandes crisis económicas.”

Por otro lado, Roland Pfefferkorn (2011) aporta lo siguiente “Gracias a la inmensa fortuna que ha conocido *Enquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations*, Adam Smith es considerado como el “padre fundador” de la economía política clásica. Una lectura rápida de la obra ha permitido a veces hacer del célebre economista un pensador simplemente liberal, en una acepción parcial de la palabra. La Riqueza de las naciones merece una lectura cuidadosa. Aunque Smith es conocido principalmente como economista político, no hay que olvidar que fue titular de una cátedra de filosofía moral y que adquirió notoriedad gracias al éxito de otra gran obra suya, la *Teoría de los sentimientos morales* publicada en el año (1759).

Rocío Román Collado, autora que ha mostrado gran interés en la historia del pensamiento económico y en La constante preocupación de los economistas liberales del siglo XIX por los principios clásicos de la imposición y el objetivo de equilibrio presupuestario fue decisiva para el impulso definitivo del diseño de los órganos de control de la actividad económico-financiera de la administración como instituciones de control del gasto público tal y como hoy lo conocemos el tribunal de cuentas y la intervención general de la administración del estado.

El liberalismo económico corresponde al periodo de máximo desarrollo de la economía-capitalista, la cual se basa en el individualismo y en el juego de las leyes económicas naturales, y pregona la libre competencia lo que, a su vez, desarrolló áreas de intensos conflictos sociales. La acumulación creciente de capital generó profundos desequilibrios, por la dificultad de asegurar inmobilizaciones con renta compatible para el buen funcionamiento del sistema. A partir de la segunda mitad del siglo XIX, el liberalismo económico comenzó a perder su enorme influencia, debilitándose a medida que el capitalismo se engrandecía con el surgimiento de los monopolios Du Pont, Rockefeller, Morgan, Krupp, etc. El nuevo capitalismo se inicia con la producción en

gran escala, a partir de grandes concentraciones de máquinas y de mano de obra, creando situaciones extremadamente problemáticas de organización del trabajo, de ambiente, de competencia económica, de calidad de vida, etc.

Determinación de las escuelas, enfoques y teorías del pensamiento administrativo

La administración y sus diferentes puntos de vista se han ido transformados en el correr de los siglos y es desde su inicio que se ha visto, como en toda disciplina, que se debían realizar ajustes para el mejoramiento y la eficacia del trabajo. De este modo surge la primera Escuela: La Escuela Clásica; Taylor y los esposos Gilbreth pertenecen a esta escuela que imaginaban al obrero como maquinaria, no se tenía en cuenta la realidad del ser humano sintiente y se ignoraba su importante implicación en el buen ejercer del trabajo.

La administración, como acción práctica, nace en el momento que el hombre deja atrás su experiencia como nómada y une fuerzas con otros seres para un fin común, de ese modo nace la denominada organización; para esta nueva era y el desarrollo que ha tenido el concepto general de la administración, el proceso evolutivo que ha integrado ha sido intenso, de este mismo, podemos clasificar - escuelas circundantes: Las escuelas tradicional, humanista, neoclásica, estructuralista, del comportamiento, de sistemas y situacional.

Identificación de los aportes de los pioneros economistas al pensamiento administrativo

Las ideas básicas de los economistas clásicos liberales constituyeron los gérmenes iniciales del pensamiento administrativo, en ese lapso de tiempo se desarrollaron una gran cantidad de teorías económicas concentradas en los fenómenos empresariales. Según el liberalismo la vida económica debe alejarse de la influencia total, ya que el trabajo surge los principios económicos, y la mano de obra está sujeta a las leyes del mercado. Se creó la escuela clásica de la economía que fue fundada por el economista Adam Smith (1776), quien se conoce por su atribución a la doctrina económica y al análisis realizado en su obra “la riqueza de las naciones” un argumento sobre las ventajas económicas. Smith concluyó que la división del trabajo aumenta la productividad y la destreza del trabajador.

Según Chiavenato (2000) las ideas básicas de los economistas clásicos liberales constituyen los gérmenes iniciales del pensamiento administrativo de nuestros días. Adam Smith (1723-1790) se le considera el fundador de la economía clásica, cuyo postulado centrales la competencia.

Los mercados en que ocurre la competencia funcionan espontáneamente para garantizar (mediante algún mecanismo invisible que Smith denominaba la mano invisible que gobierna el mercado, la distribución más eficiente de los recursos y la producción sin que haya exceso de utilidades. Por esta razón, el único papel económico del gobierno (además del básico: garantizar la ley y el orden) consiste en intervenir en la economía cuando no existe mercado o cuando éste deja de funcionar en condiciones satisfactorias; es decir, cuando no existe libre competencia. En la publicación realizada por Adam Smith (1776) en su libro *De las Riqueza de las Naciones*, en el cual afirma que el origen de la riqueza de las naciones reside en la división del trabajo y en la especialización de las tareas, pregona el estudio de tiempos y movimientos, que más tarde Taylor y Gilbreth desarrollan como la base fundamental de la administración científica en los Estados Unidos.

Clasificación de los aportes normativos realizados desde cada escuela del pensamiento administrativo

Antes de hacer un recorrido por la evolución del pensamiento administrativo, es necesario establecer el concepto de “administración”, con el fin de posteriormente analizar el desarrollo de las diferentes escuelas del pensamiento administrativo para luego, poder clasificar los aportes normativos de cada una de ellas.

La administración se inicia con el hombre inteligente y nace desde el momento en que necesita organizarse en grupo para alcanzar lo que no puede hacer de manera individual. La administración es la conducción racional de las actividades de una organización, con o sin ánimo de lucro e implica la planeación, la dirección y el control de todas las actividades. Por lo tanto, la administración es imprescindible para la existencia, supervivencia y éxito de las organizaciones. (Coulter, 2005)

La Administración existe desde el momento en que el hombre a lo largo de la historia de la humanidad, en su relación de convivencia con sus semejantes y su requerimiento de satisfacer las necesidades de vestido, alimento, vivienda, seguridad, entre otras, ha buscado maneras de organizarse en grupos, es decir en sociedades o pueblos donde cada uno de los integrantes cumplía con tareas específicas de acuerdo a sus talentos; unos se dedicaban a la agricultura, otros a la caza, comercio, ser escribas, sacerdotes, por mencionar algunos ejemplos. (Robbins, 2005).

Se entiende que estudiar la evolución histórica del pensamiento en administración adquiere relevancia práctica dado que las distintas teorías, enfoques y escuelas que conforman la disciplina han surgido oportunamente para resolver las problemáticas de las organizaciones de su época. Sin embargo, esta necesaria referencia histórica de los aportes de cada autor, muchas veces es soslayada cuando se analiza y sugiere la aplicación de sus ideas, o bien, son objeto de críticas extemporáneas. Por otro lado, a nivel académico, se puede decir, que existe un escaso debate epistemológico en torno a las diferentes posturas, se trata de recortes no contextualizado.

Determinación de los aportes del área contable realizados desde cada escuela del pensamiento administrativo

El pensamiento administrativo ha evolucionado ampliamente desde la revolución industrial, las formas de administrar han cambiado y evolucionado gradualmente, esto le ha servido a las empresas para gestionar procesos administrativos, contables y económicos más eficaces y eficientes que permitan mejorar las funciones empresariales, para generar más productividad y competitividad frente a las demás organizaciones.

Tomando como punto de partida la participación de la contabilidad en la evolución de algunas escuelas del pensamiento administrativo. Hablaremos inicialmente de la escuela clásica, donde encontraremos la teoría de administración científica y la teoría clásica.

El principal exponente de la teoría científica fue Frederick W. Taylor, en 1875 hizo sus primeras observaciones en las industrias del trabajo y las industrias del acero, antes de sus aportes los trabajadores (obreros) eran los encargados tanto de efectuar las labores como de planearlas y organizarlas, el principio fundamental de esta teoría es la separación de las funciones planeación y las funciones de ejecución otorgándole a cada uno tareas precisas y delimitadas, la contabilidad puede aportar a esta teoría en la medida que se puede establecer una diferencia salarial basada en las funciones específicas de cada trabajador, de acuerdo a sus capacidades.

Henri Fayol principal exponente de la teoría clásica de la administración la cual nace en Francia en 1916, puedo entender que las empresas deben ser divididas en grupos con funciones distintas, Fayol determinó seis funciones básicas en las empresas: técnicas, comerciales, financieras, contables, de seguridad y por supuesto administrativas, además expuso la teoría de la organización donde hace referencia a la estructura organizacional de la empresa, desde esta escuela se puede ver que la contabilidad era considerada como estándar fundamental dentro de las

organizaciones ya que el trabajo se descentraliza y se le da a la contabilidad una importancia como departamento y además esta estructura permite que cada uno de los movimientos contables que se generan dentro de la empresa lleguen al área contable y a su vez sean utilizados para informar la realidad económica de la empresa.

Conclusiones

Como resultado de la investigación documental presentada, se concluye que existe relación entre los diferentes enfoques postulados por los economistas, ya que cada uno de ellos plantea desde una perspectiva diferente el mismo objetivo: alcanzar la productividad en las organizaciones con mayor eficiencia y eficacia. Se resalta las siguientes postulaciones que tienen impacto en la actualidad y que hacen de la administración y la economía una actividad dinámica y disciplinada: la división del trabajo, la especialización, las ventajas comparativas, la teoría del comercio exterior, los estudios de tiempo y movimiento, la diferenciación entre leyes de producción y distribución, la unidad de mando y la capacidad de dirigir y controlar del administrador.

Con cada uno de estos aportes se logra obtener una administración y economía más ordenada y que acoge de manera equitativa a todos los participantes, la división del trabajo es la fuente de que hoy día se manejen departamentos y áreas específicas en las corporaciones, empresas e incluso en los estados nacionales, donde cada área esta ordenada para desarrollar una tarea en específico para así alcanzar la eficiencia en las operaciones.

Las ventajas comparativas implica que ningún país quedaría por fuera de la división internacional del trabajo bajo el libre comercio, pues se le permite a cada país producir aquello en lo que eran buenos, de esta manera los ciudadanos de todos los países se benefician del comercio internacional, que consiste en el intercambio de bienes y servicios existentes entre dos o más naciones regulado por acuerdos, leyes y tratados. Por otro lado la ley de producción consiste en el que, como y para quien producir, con base a una evaluación de necesidades y recursos, mientras que la ley de distribución se encarga de llevar a los consumidores los bienes y servicios terminados.

La evolución de la teoría administrativa es un proceso largo, complejo e inevitablemente sujeto a la disparidad de pensamientos de los numerosos autores que intentaron dar solución a los problemas que surgieron en las distintas organizaciones en cada momento histórico. Un factor determinante que condiciona la disparidad de opiniones es el contexto, por eso resulta fundamental la comprensión de las condiciones en que se encontraban las organizaciones para poder

comprender el porqué de las teorías y aplicaciones de autores tales como Taylor, Fayol, Mayo, weber, entre otros, como así también delimitar sus fallas y limitaciones.

La administración no se formó en un solo día y no fue una sola persona la creadora de todo sus contenidos, fundamentos y observaciones, sino que alberga los aportes de las teorías que se desarrollaron y se seguirán desarrollando, ya que aún no se ha llegado a un techo de conocimiento ya que la realidad es siempre cambiante e indeterminable por lo que siempre habrá lugar para otros enfoques y análisis.

En administración, han existido diferentes corrientes o enfoques, es por esto que conocemos varias concepciones acerca de la forma más acertada en que se debe administrar una organización. La historia de estas tendencias administrativas se remonta al imperio chino 500 años AC. Después de los chinos, vinieron los egipcios con un sistema administrativo organizado en agricultura, pastoreo y comercio, que Weber calificó como "burócrata".

Más adelante los romanos desarrollan un excelente sistema tanto en la agricultura, la minería y el comercio además de la guerra, lo cual los lleva a la prosperidad durante varios siglos, el espíritu de orden administrativo que tuvo el Imperio Romano hizo que se lograra, a la par de las guerras y conquistas, la organización de las instituciones de manera satisfactoria. Estas primeras experiencias de sistemas administrativos, constituyen lo que podríamos llamar Prehistoria del pensamiento administrativo.

Posteriormente en la edad media europea se desarrolló un sistema político único: el feudalismo; al cual precede un período de revoluciones, entre ellas, la Revolución Industrial. Con esta nacen también formas de administración no muy ortodoxas. Ya entrando en lo que se llama la administración moderna (a partir del Siglo XIX) tenemos varias escuelas, la de administración científica, la del comportamiento, la empírica, Pero sin duda, los grandes pioneros del pensamiento administrativo moderno son Frederick Taylor y Henry Fayol, padres de la administración como ciencia.

Después de Taylor y Fayol, aparecen Gantt y Gilbren cuyo mayor aporte lo constituyen los diagramas de flujo que permiten estudiar operaciones completas y no solo una actividad en especial, para la toma de decisiones. Más adelante es Max Weber quien promulga la burocracia como el método más efectivo para administrar las organizaciones. La burocracia es un "tipo ideal" de organización delimitada por una estructura de dominación legal que se ejerce por medio de un cuadro administrativo aplicable a grandes organizaciones tanto del estado como del sector

privado. Luego aparece Elton Mayo, quien hace parte de la escuela del comportamiento humano. Sus estudios buscaban analizar los efectos que ejercían las condiciones físicas sobre los trabajadores y sobre la producción.

Referencias bibliográficas

Arrázola Díaz, A., Valdiris Ávila, V., & Bedoya Marrugo, E. (2017). Preceptos de protección y prevención contra caídas de alturas. *Aglala*, 8(1), 265-281

Alzamora Taborda, E. (2016). Impacto de las prácticas de auditoría en la disminución de fraude en las organizaciones. *Enfoque Disciplinario*, 1(1), 35-40. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/7>

Albarracín Muñoz, M., García Arenas, L., & García, C. (2017). Riesgo financiero: una aproximación cualitativa al interior de las mipymes en Colombia. *Aglala*, 8(1), 139-160.

Castro, J. (2003). *Evolución de la teoría administrativa*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.

Castro Alfaro, D., & Castro Alfaro, A. (2016). La formación profesional de los ingenieros de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega desde el punto de vista de los egresados. *Conocimiento Global*, 1(1), 1-13. Recuperado a partir de <http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/20>

Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill.

Chiavenato, I. (2005). Enfoque Neoclásico de la Administración. Recuperado el 1 de noviembre de 2016, de pdf:

http://loginbp.untrefvirtual.edu.ar/archivos/repositorio/0/33/html/archivos/doc/Chiavenato_Introd-a-la-teoria_cap-7.pdf

Castro, A. (2013). La responsabilidad social universitaria en la formación de una cultura ética en una sociedad globalizada. *Global Conference on Business and Finance Proceeding, Vol. 8, 2.* 2052-2061

Castro Alfaro, A. (2016). Estrategias para la disminución de la carga impositiva en las organizaciones empresariales. *Enfoque Disciplinario, 1(1)*, 21-34. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/6>

Castro, A., Mercado, L. y González, N. (2016). Responsabilidad social corporativa en cadenas hoteleras: Hotel Las Américas en Cartagena de Indias. *Panorama Económico 24 (1)*, 283-296. Disponible en <https://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/panoramaeconomico/article/view/1563>

Díaz Henao, J. (2014). Convergencia a las NIIF en Colombia, reglamentación y perspectivas. *Apuntes Contables, (17)*. Recuperado a partir de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/3982>

Da Silva, R. (2002). *Teorías de la administración*. México: Ediciones Paraninfo.

De Vroey, M. (2009). ¿Qué es necesario entender por liberalismo económico? Recuperado el 4 de noviembre de 2016 de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/lecturasdeeconomia/article/download/2221/1790>

Emilio, G. (2014). *Evolución del pensamiento administrativo*. Argentina: Análisis Práctico.

de Avila Pertuz, E., & Díaz Franco, A. (2017). Articulación del sistema ferroviario con los puertos marítimos y fluviales colombianos como alternativa estratégica para mejorar la competitividad internacional. *Conocimiento Global*, 2(1), 69-73. Recuperado a partir de <http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/18>

Felipe Martínez, J., Castillo Osorio, B., & Herazo Hoyos, C. A. (2015). El concepto de smart office u oficina inteligente como modelo de negocio en Colombia. *Estrategia*, 1(1), 11-34. Recuperado a partir de <http://estrategia.unisinu.edu.co/index.php/estrat/article/view/9>

Felipe, H. (2000). *Principio de Administración*. Argentina: Eudecor.

Fernando, M. (2002). *Introducción a la Administración*. Córdoba: UCC.

Franco Campos, D. P., Arrieta Hernández, N. S., & Muñoz Hernández, H. (2015). Formación del juicio de valor en la medición y valoración contable desde la perspectiva de responsabilidad social. *Estrategia*, 1(1), 35-47. Recuperado a partir de <http://estrategia.unisinu.edu.co/index.php/estrat/article/view/8>

Gamero, K., Medina, E., & Escobar, A. (2016). El enfoque post-keynesiano a la microeconomía: una visión alternativa. *Aglala*, 7(1), 185-208. <http://revistas.curnvirtual.edu.co/index.php/aglala/article/view/904>

García, A. (2010). *Almacenes: Planeación, Organización y Control*. México: Trillas

George, J., Claude, S., & Álvarez, L. (2005). *Historia del pensamiento administrativo*. México: Pearson Educación.

George, C. (1992). *Historia del pensamiento administrativo*. México: Prentice Hall.

Gore, E., & Dunlap, D. (1988). *Aprendizaje y organización: una lectura educativa de las teorías de la organización*. Colombia: Editorial Tesis.

Hernández-Royett, J., & Castro Alfaro, A. (2015). Caracterización organizacional de los microempresarios agroindustriales de los subsectores frutas y legumbres en la ciudad de Cartagena. *Estrategia*, 1(1), 48-60. Recuperado a partir de <http://estrategia.unisinu.edu.co/index.php/estrat/article/view/10>

Hernández Royett, J. (2016). Conducta de los contadores públicos que vulneran el código de ética profesional. *Enfoque Disciplinario*, 1(1), 41-53. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/8>

Romero, Z. (2018). Lineamientos estratégicos para la optimización del clima organizacional de la dirección sectorial de control de la administración descentralizada de la contraloría del Estado Mérida. *Conocimiento Global*, 3(1), 56-69. Recuperado a partir de <http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/28>

Rodríguez Guzmán, D. (2014). Cómo afectará la aplicación de las normas internacionales de contabilidad a las pymes en Colombia. *Apuntes Contables*, (17). Recuperado a partir de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/3974>

Reyes, A. (1992). *Administración de Empresas*. México: Editorial Limusa.

Soto Lozada, J. (2016). Factor de competitividad financiera y contable de las organizaciones en Cartagena. *Enfoque Disciplinario*, 1(1), 1-13. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/4>

Selznick, P. (1969). *Fundamentos de la Teoría de la Organización*. Bogotá: Instituto Interamericano de Ciencias Agrícolas OEA.

Sexton, W. (1994). *Teorías de la Organización*. México: Trillas