



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA  
**RAFAEL NÚÑEZ**

PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA

# AGLALA

AGLALA es una publicación anual de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la Corporación Universitaria Rafael Núñez y que pone al alcance de la comunidad académica y productiva un conjunto importante de conocimientos en el área contable y administrativa, además de resultados de investigaciones realizados en estos campos de estudio.

Se autoriza la reproducción total o parcial de su contenido siempre y cuando se cite la fuente.

Esta publicación no se responsabiliza de los conceptos expresados por sus colaboradores.

ISSN: 2215-7360 (on line)

Volumen 4

Revista N° 1

Facultad de Ciencias Contables y Administrativas

Corporación Universitaria Rafael Núñez

Cartagena – Colombia

<http://revistas.curnvirtual.edu.co/journals/index.php/aglala/index>

**Rector**

Miguel Henríquez

**Decana Facultad de Ciencias Contables y Administrativas**

Liliana Henríquez López

**Director programa de Contaduría Pública**

Alfonso Gómez Lorduy

**Directora programa de Administración de Empresas**

Ibeth Barrios Puello

**Editores**

Alain Castro Alfaro

Lorenzo Yances Cordoba

**Editor técnico**

Jairo Acosta Solano

**Comité Editorial**

Félix Paguay (Ecuador)

Eduardo Bertolo (Chile)

Blanca Espinel (Colombia)

Dalia Plata De Plata (Venezuela)

Álvaro Zapata (Colombia)

Marly López Jiménez (Colombia)

**Comité Científico**

Dagoberto Páramo Morales

Ivan Monterrosa Castro

Ricardo Niebles

Luis Vergara Gómez

Jairo Orozco

Pablo Herrera

Roberto Carlos Torres

**Comité de Redacción**

Carlos Castro Macea

# AGLALA

Pág.

---

Editorial

## **Competitividad Empresarial**

Causas del cierre de las pymes comerciales del municipio de la Estrella,  
Antioquia, 2013  
LILIANA DEL CARMEN FRANCO BLANCO  
SANDRA YANETH RUEDA VILLA..... 1

Educación ambiental y educación para el desarrollo: Una contribución a la ecología  
cotidiana  
DALIA ISBELIA PLATA DE PLATA  
LUZ MARITZA REYES  
JUDITH AURLAR DE DURAN..... 31

Hitos que cambiaron la historia económica del archipiélago  
ROBERTO BASMAGI PÉREZ  
ANDRES FELIPE ESCALONA RENDÓN..... 48

La tercera misión de las universidades y la responsabilidad social universitaria  
JAIRO ACOSTA SOLANO..... 64

## **Gestión Procesos Administrativos**

Cuadro de mando integral para las instituciones de educación superior de  
Bolívar-Colombia  
OMAR CIFUENTES CIFUENTES..... 74

La gestión empresarial de los hoteles boutiques de la ciudad de Cartagena 2005-2010  
JAIME GONZALEZ DIAZ..... 94

Sostenibilidad a través de las herramientas y estrategias competitivas en la gestión de la empresa OMAIRA BERNAL PAYARES.....	114
--	-----

**Reflexivos**

Ética empresarial en la responsabilidad social universitaria ALAIN CASTRO.....	126
---	-----

La bicicleta como generadora de cambio cultural: Caso Holanda ALFONSO GÓMEZ LORDUY.....	139
--	-----

Reflexiones del caso Singapur para un modelo de desarrollo latinoamericano ROBERTO CARLOS TORRES.....	151
--	-----

## **EDITORIAL**

La revista AGLALA de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas es un reconocimiento al trabajo de los investigadores vinculados a esta facultad y al grupo CARTACIENCIA, así como la producción investigativa de investigadores a nivel nacional e internacional. Los artículos que la conforman revelan una gran riqueza disciplinar temática y metodológica, estos fueron realizados durante el periodo 2013, los cuales han contribuido al crecimiento de la investigación de la facultad y de la Corporación Universitaria Rafael Núñez.

Lograr la cuarta edición de la Revista AGLALA, es uno de esos logros, un sueño que contribuye al mejoramiento continuo y calidad asumidos por la facultad; el cual ha sido posible mediante el esfuerzo de la CURN quien ha proporcionado a sus docentes la infraestructura y el apoyo para así darle viabilidad a sus procesos investigativos.

AGLALA, responde a la materialización de la propuesta del Centro de Investigación como estrategia para integrar, orientar y difundir las investigaciones que realizan los docentes de los programas de Administración de Empresas y Contaduría Pública, así como de los investigadores del resto del país y del mundo. Estas propuestas responden a espacios interdisciplinarios que permiten atender la complejidad de las problemáticas de su entorno en todas sus dimensiones.

En tal sentido los estudios sobre los fenómenos de la administración y la contaduría en su gran responsabilidad social han sido un factor determinante en el desarrollo económico y social de todos los países. Este esfuerzo investigativo contribuye a la estructuración y gestión de los procesos económicos y sociales, ya que dan respuesta a los diferentes interrogantes y cambios constantes de los países en el actual mundo globalizado.

Desde esta perspectiva cada uno de los artículos se constituye en la oportunidad para interactuar y valorar este razonamiento como un conjunto incesante de conocimientos disciplinares permitiendo el diálogo y el aprendizaje mutuo, además de adentrar a nuestros lectores en lo que AGLALA propone.

Decana Liliana Henríquez López