

Artículo original Recibido: 10/10/2016. Aceptado en forma revisada: 27/11/2016

Implementación de Estrategias Psicopedagógicas para la Prevención del Acoso Escolar en los Estudiantes de Primer Grado de la Institución Educativa Ciudad De Tunja

Implementation of Psychopedagogical Strategies for the Prevention of School Harassment in the First Degree Students of the Educational Institution Ciudad De Tunja.

Gladis Coronel García¹, María Bernarda Villarreal Teherán² & Yuli Katherine Pérez Martínez³

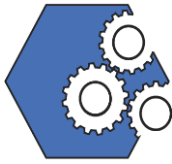
Resumen

El acoso escolar es una problemática social preocupante en el mundo entero. De acuerdo a investigaciones y según la comisión de los derechos humanos, la violencia es lo que afecta el proceso pedagógico en las escuelas y esta puede abarcar desde el acoso escolar hasta graves problemas en niños y adolescentes. Esta problemática, no es un juego para niños, impidiendo la libertad de ser o de actuar tal y como son, excluyéndolos de actividades sanas y acordes a su edad. Especialistas en el tema precisan que la forma como son tratadas las personas en su infancia o contexto donde se crían, afecta fuertemente la manera en que se relacionan con los demás en los diferentes contextos. Lo expuesto permitió plantear como objetivo, implementar estrategia psicopedagógicas para la prevención del acoso escolar en el grado primero de la Institución Educativa Ciudad de Tunja. El diseño metodológico es de enfoque cualitativo y el tipo Investigación acción. Los hallazgos arrojan que Acoso escolar como tal no existe, pero, si se evidencia mucho el apodo, las patadas y gritos, pero no son repetitivamente hacia un mismo niño, siempre se les llama la atención para que no sea

¹ Magister en educación, Coordinadora de áreas básicas de Licenciatura en Pedagogía Infantil en la Corporación universitaria Rafael Núñez Gladis.coronel@curnvirtual.edu.co

² Semillerista. Estudiante de Pedagogía Infantil.

³ Semillerista. Estudiante de Pedagogía Infantil.



consecutivo, ni se convierta en bullying y queda solo como un conflicto escolar, donde no hay manifestación de la intención de causarle daño a su compañero(a).

Palabras Claves: Estrategias psicopedagógicas, acoso escolar, escuela, conflicto.

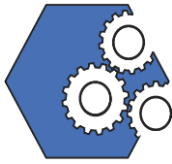
Abstract.

Bullying is a worrying social problem throughout the world. According to research and according to the human rights commission, violence is what affects the pedagogical process in schools and this can range from bullying to serious problems in children and adolescents. This problem is not a game for children, preventing the freedom to be or to act as they are, excluding them from healthy activities and according to their age. Specialists in the subject point out that the way people are treated in their childhood or context where they are raised strongly affects the way they relate to each other in different contexts. The above mentioned allowed to propose as objective, implement psychopedagogical strategy for the prevention of bullying in the first grade of the Educational Institution City of Tunja. The methodological design is qualitative approach and the type Research action. The findings show that school bullying as such does not exist, but, if the nickname is much evident, kicks and shouts, but are not repetitively towards the same child, they are always called attention so that it is not consecutive, nor become Bullying and remains only as a school conflict, where there is no manifestation of intention to cause harm to his partner.

Keywords: Psychopedagogic strategies, bullying, school, conflict.

Introducción.

La escuela es un escenario agradable, que se convierte en punto de encuentro de grupos etarios, que aprenden, comparten, crecen y conviven, fortaleciendo de esta manera su autoestima. Además, en este espacio los y las estudiantes como sujetos interactivos, entretejen relaciones que se pueden ver afectadas por la intolerancia, el acoso o maltrato entre iguales.



Por tanto, es menester que las instituciones educativas generen acciones para la prevención, bien para evitar que surjan, o si se está presentando el acoso escolar, este se disipe y no vuelva aparecer. Prevenir implica estar atentos para orientar a los educandos y evitar situaciones adversas y delicadas. Esta investigación es relevante porque la escuela es un territorio de paz, allí se va a construir aprendizajes académico y social, por supuesto las interacciones personales deben ser armónicas, donde primen los valores sociales, la prudencia y la empatía.

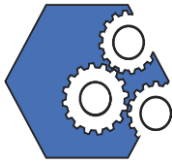
De igual manera es relevante, porque conociendo la incidencia del bullying o acoso escolar en los estudiantes, las instituciones educativas pueden diseñar y adaptar estrategias psicopedagógicas que mejoren esta problemática escolar. Es importante resaltar el fortalecimiento de la comunicación familiar para lograr una sana convivencia.

Todo licenciado en pedagogía infantil, tiene la responsabilidad de orientar los diferentes comportamientos de los educandos, para una mejor convivencia dentro de la escuela y fuera de ella. El impacto social de este trabajo es concienciación por parte de toda la comunidad educativa de no ejercer el poder del más fuerte sobre el más débil, así como tampoco, desmejorar las relaciones interpersonales entre la víctima y el resto del grupo.

Lo expuesto, permite reconocer que la convivencia escolar es fundamental en el proceso de aprendizaje, puesto que este debe desarrollarse en un ambiente de paz, es decir, un clima armónico y unas relaciones interpersonales de fraternidad. El acoso escolar o Bullying, es un flagelo que día a día hace su aparición en las escuelas y no respeta edad, género o etnia.

Por otra parte el acoso escolar o Bullying, no es juego de niños, como tampoco son actitudes o comportamientos de la edad o etapa que atraviesa el acosador. Así mismo, no se puede creer que sea algo momentáneo o efímero, es realmente una situación duradera que hace daño tanto a quien lo ejerce como a quien la padece.

De acuerdo a estudios Nacionales e Internacionales El Bullying o acoso escolar, afecta a la población estudiantil, ningún educando está exento de ser víctima, como tampoco ninguna institución está fuera del rango de ser escenario de matoneo. Es de



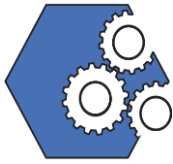
resaltar que el Acoso escolar o Bullying desmejora el autoestima tanto de víctima como de victimario. El Matoneo o acoso, deja huellas indelebles difícil de olvidar, por lo que genera consecuencias a largo plazo.

El término bullying que en español, significa acoso escolar, fue acuñado por (Olwe, 2004) y lo definió como “situación de acoso e intimidación en donde un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. Es relevante comprender que se habla de acoso escolar porque la situación es reincidente en la misma víctima y no son hechos aislados o accidentales, si no que se ha convertido en el pan de cada día tanto para acosador como para acosado.

Así mismo, (Suckling, 2001) afirma que “El acoso es una forma de comportamiento agresivo que suele ser lesivo y deliberado: a menudo es persistente, y a veces, continúa durante semanas, meses e incluso años, y es difícil que el acosado se defienda por sí mismo. Subyacente a la mayor parte de los comportamientos de acoso está el abuso de poder y el deseo de intimidad y dominar”. Lo expuesto indica que no es sólo por molestar que se acosa a otro compañero, sino que hay una intención, y es la de causar daño a la persona fácil de dominar en el centro educativo. Es fundamental que existan estrategias para que los y las estudiantes aprendan a detectar estas situaciones y por supuesto detenerlas a tiempo para evitar ser víctimas.

El objetivo del acoso es someter, amenazar, chantajear, dejar en evidencia al o la acosada o intimidar a un compañero o compañera, situación indigna y humillante que atenta contra los derechos humanos y en el caso de la primera infancia es contra los derechos de los niños y niñas. Los comportamientos en mención tienen muchos contextos, puesto que existen varias formas de matoneo o acoso escolar, como son: Físico, Verbal, exclusión social, económico y sexual.

Con relación, a las consecuencias el acoso escolar o bullying, deja consecuencias tanto para víctima como para victimario. De acuerdo a (Ortega, 2008) “Las consecuencias para el o los agresores, es que pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la

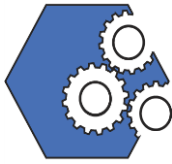


persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros”. Aún a pesar de que parezca lo contrario, el victimario también sufre consecuencias desde su actuar, puesto que es rechazado por quienes le temen.

En cuanto a la víctima, afirma (Ortega, 2008) que se evidencia en el acosado baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

Es menester aclarar las diferencias entre acoso escolar y conflicto. Del conflicto se puede llegar al acoso escolar o Bullying, pero las dos situaciones no son la misma. De acuerdo a (Sullivan, 2005) el Bullying o acoso escolar, “es oculto e intencional, oportunista, propio de mentes viles y recurrentes e implica un desequilibrio de poderes y tener el control sobre el acosado o acosada, las víctimas por lo general no comentan sobre la situación que están viviendo, puesto que la intimidación es oculta y no se puede probar lo que sucede y piensan que callando caerán bien a su victimario. Por su parte el conflicto, no tiene intención alguna de causar daño, es una conducta accidental, se presenta entre iguales y hay equilibrio de poderes, ninguno se impone, se genera un aprendizaje positivo una vez se soluciona y se dan las manos”. Es relevante, estar atentos a no clasificar cualquier situación generada de un accidente como acoso escolar. Lo fundamental es estar vigilantes a las situaciones previas y posteriores de la actual, para saber orientar a los involucrados y no lleguen a los extremos.

En cuanto a las estrategias Psicopedagógicas, son el conjunto de acciones que permitirán la prevención, promoción o intervención en situaciones sociales o educativas que afectan al o los educandos. Es menester trabajarlas de manera integral, para conocer mejor la forma en que opera en un contexto dado. Estas propician el acercamiento a los y las estudiantes y reconocer sus comportamientos para que logren transformarlos desde el proceso educativo. Esto es, que el aula es el pretexto para que resignifiquen las actitudes y



acciones que no son las adecuadas en el espacio escolar y por ende afectan la convivencia escolar.

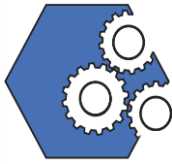
Según (Bassedas, 1999) la estrategia psicopedagógica es “un proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad”. Al hablar de desarrollo integral, se tiene en cuenta los cuatro pilares de la educación como son el ser, el saber, el saber hacer y el saber convivir, para re-crear el proceso de aprendizaje tanto en lo académico como en lo social.

La estrategia psicopedagógica de acuerdo a (Bisguerra, 2.007) es "un proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social basados en principios científicos y filosóficos". Lo anterior indica que en el aula de clases las acciones educativas van más allá de la apropiación conceptual de saberes, de igual manera, le apuesta a lo comportamental y social, dado que quienes enseñan y aprenden son sujetos sentí pensantes, que interactúan más allá de los conocimientos.

Es por esto que se debe reconocer a la escuela como escenario de tejido social, donde se interactúa en comunión con los demás, se construyen sueños, se logran objetivos y se vivencias valores. Estas estrategias son un proceso permanente en el aula para prevenir el acoso escolar o bullying que afecta a muchos estudiantes, es necesario invitarlos a que analicen, reflexionen y transformen su comportamiento. Del mismo modo, ayuda a que se comprenda a los compañeros y compañeras inmersos en esta situación, orientarlos y ayudarlos.

Metodología.

La Institución Educativa Oficial escogida es Ciudad de Tunja, en el Distrito de Cartagena de Indias. La población seleccionada es el grado primero, de cada grupo se tomaron 10 estudiantes, para un total de 40 participantes, también forman parte de la unidad de análisis 4 docentes que son las que trabajan con el grado Primero. Se inició con la observación



directa, donde se diligenció un formato como instrumento para la recolección de la información, así mismo se aplicó una entrevista semiestructurada a estudiantes y docentes.

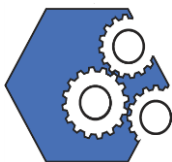
El enfoque investigativo de este trabajo, es Cualitativo, de acuerdo a (Martínez, 2016) “la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones”. Lo cual conllevó a sustentar los resultados o hallazgos en el estudio, de esta manera el grupo investigador aclara o ilustra el objeto de estudio de la investigación, en este caso las manifestaciones de acoso escolar para implementar estrategias Psicopedagógicas que prevengan la problemática en cuestión.

El tipo de investigación seleccionado es Investigación acción, para (Lewin 2004) esta es “un proceso orientado al cambio, caracterizado por una activa y democrática toma de decisiones”. Es decir, que se hace necesaria la interacción de docentes, estudiantes, padres de familia, directivos e investigadores, toda vez que la comunidad educativa en general debe integrarse para lograr los objetivos planteados.

Lo expuesto por estos autores, dan cuenta de la importancia de la interactividad de todos y cada uno de los sujetos implícitos en el proceso de investigación para la prevención del acoso o Bullying escolar en la Institución Educativa Ciudad de Tunja.

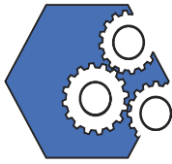
Las técnicas e instrumentos son esenciales para el levantamiento de la información durante el proceso investigativo. De esta manera se evidencia la realidad que se hace manifiesta en el estudio. Las técnicas elegidas son la entrevista y la observación.

La escuela es el lugar donde niños y jóvenes pasan la mayor parte de su tiempo. También es el espacio en el cual se forman para muchos ámbitos de la vida y, al mismo tiempo, se convierten en hombres y mujeres para el mañana. Allí, también, se presentan frecuentemente los casos de intimidación escolar, por el simple hecho de no aceptar a otro compañero (a) por ser diferente, o más bien porque un pequeño conflicto no ha tenido una resolución efectiva y se desencadena la agresión constante contra un compañero en particular.



Cabe resaltar que todos los miembros de la comunidad educativa entiendan que el colegio es un escenario de dos situaciones que atraviesan la vida escolar: el conflicto y la paz, y que ambas son parte del día a día de todos los seres humanos, por lo que siempre se presentarán malos entendidos; lo importante es poder llevar estos conflictos a soluciones efectivas y proactivas implementando estrategias y promoviendo soluciones que encaminen a la paz.

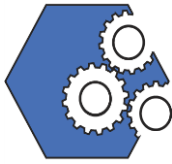
Categorías	Docentes	Estudiantes	Observaciones realizadas en el aula
Concepto de Acoso Escolar	Los docentes explican que es una acción con intención de causarle daño al otro	Los estudiantes afirman, que el acoso escolar es cuando le hacen maltrato, pegan, gritan, colocan apodosos y esconden los útiles escolares a un compañero.	Los docentes saben que es el acoso escolar, pero no lo reconocen como tal en las manifestaciones que se suscitan en el aula, mientras que los estudiantes si lo reconocen y le dan el nombre de Bullying.
Realidad de la Convivencia Escolar	Acoso escolar como tal no existe, pero si se evidencia mucho el apodo, las patadas y gritos, pero no son repetitivamente hacia un mismo niño siempre se les llama la atención para que no sea consecutivo ni se convierta en bullying y queda solo como un conflicto escolar donde no hay manifestación de la intención de causarle daño a su compañero(a). además que	Los estudiantes dicen que el acoso en la institución educativa ciudad de Tunja se da más en el patio a la hora del recreo.	En el aula de clases del grado primero se evidencia como los niños se molestan los uno con los otros pegándose y molestandose, la maestra soluciona esta situación a través del dialogo.



	en los lugares donde más se presenta son el salón de clases y patio (descanso)		
Papel de los Docentes en la Resolución de Conflicto Escolar	Los maestros argumentan, que la medida más optada es el dialogo y reflexionar tanto dentro del aula de clases como fuera de este con la maestra de apoyo sobre el comportamiento adecuado que deben tener.	Los estudiantes indican, que la maestra los regaña, para que no se vuelva a repetir la situación de acoso	Cuando hay manifestaciones de acoso escolar, de acuerdo a los comportamientos, la actitud que asume la docente es dialogar con los niños y se llaman a los padres de familia, pretendiendo lograr con esto que en la casa los aconsejen y orienten, para así prevenir conflictos.
Perspectiva de la Comunidad Educativa frente al Acoso Escolar	Para los maestros, la perspectiva es que se debe sensibilizar a los estudiantes de que el acoso y la violencia escolar no es un juego para niños y como docentes siempre estar atentos para cualquier situación y estar dispuestos a la solución.	Los estudiantes aducen, que intentan detenerlo poniéndole las quejas a la maestra, para volver a ser amiguitos y no pelear o molestar en el aula.	La perspectiva que se aprecia es, que se orienta a los niños, se les habla de la convivencia pacífica y del buen trato, tanto en el salón de clases como en la formación del patio. Que en todo momento debe primar el respeto y la buena actitud para dirigirse a sus compañeros

Discusión de Resultados

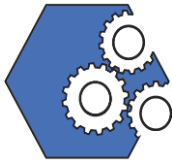
Acoso Escolar. El concepto de acoso escolar tiene tantas denominaciones como autores que han escrito al respecto. He aquí la relevancia de seleccionar autores con el cual se tenga un punto de encuentro en las categorías definidas para el análisis de las entrevistas.



En cuanto al concepto de acoso escolar, (Blanchard, 2007)) Argumenta que “Cuando se habla de acoso escolar, este se refiere a la violencia prolongada y repetida, tanto mental como física, llevada a cabo por un individuo o por un grupo, dirigida contra un individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose éste en víctima”. El concepto dado por la autora no dista mucho del concepto argumentado por las docentes y los estudiantes, participantes dentro de la unidad de análisis. Puesto que estos de una u otra forma reconocen al acoso como esas acciones reiterativas que llevan la intención de causar daño al otro.

Realidad de la convivencia escolar. Por otra parte para la solución y prevención del acoso escolar, la autora (Blanchard 2007) Argumenta que “No podemos olvidar que la escuela tiene un papel significativo, siendo una de sus funciones la de poner en marcha todos los mecanismo necesarios para erradicar todo tipo de conductas violentas. En ambos casos el papel del educador será el de mantener una relación profesional de mediación tanto con padres como alumnos, aportando una ayuda cualificada y haciendo posible el crecimiento personal del alumno”. Lo anterior reafirma el papel de la escuela como instancia significativa en la prevención del acoso escolar, desde lo general; y el maestro desde lo particular como líder del proceso de formación integral de los educandos. Esto en aras, de que la escuela sea un escenario de resolución de conflictos para el fortalecimiento de una cultura de paz.

Papel de los Docentes en la Resolución de Conflicto Escolar. Los docentes ocupan un papel muy importante dentro de la resolución de conflicto que presentan los estudiantes dentro y fuera del aula de clases, la autora (López Jordán, 2012) Argumenta que “Los maestros y directivos deben estar alerta a los signos que los estudiantes manifiesten, como víctimas agresores u observadores. Además, es necesario que trabajen en acciones oportunas y específicas para este tipo de violencia dentro de la escuela”. Lo anterior reafirma que los maestros deben promover y motivar a los alumnos que están involucrados en el conflicto a tener actos de perdón y así lograr una resolución asertiva de sus conflictos, explicarles que los problemas con quienes lo rodean son parte de la



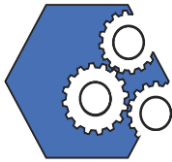
convivencia en los espacios educativos y que existen maneras razonables y consideradas de enfrentarlos, como escuchar al otro, con respeto y tratar de encontrar una solución sana.

Perspectiva de la Comunidad Educativa Frente al Acoso Escolar. La escuela desempeña un papel fundamental en el momento de la intervención y en la prevención de los casos de intimidación escolar. Además de formar a los estudiantes académicamente y de hacerlos capaces de enfrentar el mundo la escuela y todo su equipo interdisciplinario deben estar comprometidos a formar en todos los ámbitos. Es importante que la comunidad escolar frente a los conflictos escolares estructure principios y valores, principalmente el respeto, la tolerancia y la autoestima. La autora López Jordán (2012) Argumenta que “Debe ser un reto pedagógico para los maestros, directivos y toda la comunidad escolar lograr que los manuales de convivencia de su institución se conviertan en un instrumento dinámico y activo, que regule las relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa y promueva la tolerancia, la no violencia y el buen trato. Deben ser una herramienta efectiva para prevenir la violencia entre los compañeros y para intervenir de manera eficaz en los casos donde se presente el acoso escolar” lo anterior reafirma que toda la comunidad en general debe estar comprometida y debe trabajar por la intervención y prevención del acoso escolar, a través de estrategias psicopedagógicas dinámicas y armónicas para lograr la sana convivencia.

Conclusiones.

Una vez finalizado el trabajo se puede concluir que se identificaron ciertos comportamientos en los estudiantes y se procedió a describir las manifestaciones de acoso escolar que presentan los estudiantes de 1° de la IEO Ciudad de Tunja, encontrándose entre estas que se dirigen a sus compañeros de manera soez, agreden a sus compañeros en medio de discusiones, utilizan apodos y sobrenombres para burlarse de los compañeros, no respetan los objetos de los compañeros, no valoran el trabajo de los compañeros.

Por tanto es menester diseñar estrategias psicopedagógicas para prevenir las manifestaciones de acoso escolar, al implementar estas estrategias el comportamiento de los



niños mejoro positivamente siendo más tolerantes y respetuosos al momento de convivir e interactuar con sus compañeros dentro y fuera del aula de clases, así mismo, reconocen la temática y expresan mensaje de reflexión, para no caer en conflicto y por ende en acoso escolar, en los descansos realizan actividades lúdicas en donde se integran, se dirigen a sus compañeros por su nombre y con respeto y le hablan a la maestra del respeto hacia los otros niños.

No todo el personal de la Institución Educativa, se encuentra capacitado para asumir y manejar situaciones de acoso escolar, además no tienen un concepto preciso de lo que es acoso escolar de sus consecuencias, causas y lo confunden con violencia escolar.

Recomendaciones

La institución Educativa debe brindar espacios formativos y de capacitación a los docentes para el manejo adecuado y la detención de las causas consecuencias e informándose sobre los decretos,

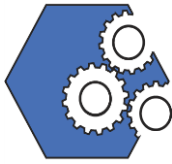
Diseñar estrategias psicopedagógicas e implementarlas en actividades que sea del interés de los niños para que se motiven y logre ocasionar un cambio positivo, este tipo de estrategias se pueden trabajar en el patio de la escuela, en la biblioteca o incluso en el aula de clases.

Brindarle a los estudiantes espacios de reflexión entre ellos mismo para así lograr la solución de conflictos.

Generan espacios lúdicos donde los docentes se interactúen con los niños en los lugares donde más frecuentan como el descanso, para así prevenir cualquier tipo de violencia.

Realizar investigaciones afines o continuar implementando las estrategias psicopedagógicas para continuar obteniendo resultados positivos.

Programar jornadas de formación y charla para padres de familia para así incentivarlos y sean parte de este proceso.



Referencias

- Bassedas, E. (1.999). *Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico* . Barcelona: Paidós.
- Blanchard, M. (2.007). *Acoso Escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. España. Narcea.
- Bisguerra, V. (2.007). *Pedagogía Terapéutica*. Sevilla : MAD.
- Kemmis, S. (1.984). *Convertirse y Críticar. Conocer a través de la Investigación Acción*. Madrid: Morata.
- Lewin, K. citado en Restrepo Gómez, B. (2004). La investigación-acción y la construcción del saber pedagógico. *Educación y educadores*, ISSN-e 0123-1294, Nº. 7, 2004, págs. 45-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2041013>
- López, M. (2012). *La Intimidación Escolar o Bullying*. Bogotá. Gamma
- Martínez, M. (2.016). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual). *Revista IIPSI*, 123-146.
- Olwes, D. (2004). *Conducta de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata
- Ortega, R. (2.008). *Malos Tratos entre Escolares: De la intervención a la Investigación* . España: CIDE .
- Suckling. (2.001). *Herramientas contra el Acoso Escolar*. Madrid: Morata.
- Sullivan, K. (2.005). *Bullying en la Enseñanza Secundaria*. Barcelona: CEAC.