

ANÁLISIS DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS DEPARTAMENTOS DE LA REGIÓN CARIBE EN EL POSCONFLICTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SALUD

ANALYSIS OF THE COMPETITIVENESS OF THE DEPARTMENTS OF THE CARIBBEAN REGION IN THE POST-CONFLICT FOR THE PROVISION OF HEALTH SERVICES

Hugo Hernández-Palma¹
Karen Paola Brochado Ariza²
Daniel Mendoza Casseres³

Resumen

El conflicto armado en Colombia estuvo vigente desde el año de 1957, cuando se evidenciaron los primeros grupos campesinos insurgentes, tales situaciones crecieron hasta el punto de desarrollo de guerrillas, con las cuales el Estado colombiano, estableció un acuerdo de paz en el año 2014, para dar fin a dicha problemática. Sin embargo, la construcción de una nueva sociedad requiere de estrategias de desarrollo que tomen en cuenta todas el sector de la salud como eje fundamental de la calidad de vida de los ciudadanos, por lo cual se presenta este artículo cuyo objetivo es el de analizar los resultados de la evolución del índice de competitividad de los departamentos de la región caribe en el posconflicto para la prestación de servicios salud, en el antes y después de la firma de los acuerdos, enmarcado en el estudio teórico de los pilares de desarrollo que deben ser promovidos por el Estado y todos los actores sociales. La metodología se enmarca en análisis de documentos e indicadores sobre la competitividad en la región Caribe, con un énfasis al sector de la salud. Como resultados destacables se evidencia la necesidad de fortalecer aspectos relacionados a la infraestructura del sector salud.

Palabras clave: Crecimiento económico, región caribe, competitividad, posconflicto, sector salud.

Abstract

The armed conflict in Colombia has been in force since 1957, when the first peasant insurgent groups were evident, such situations grew to the point of development of guerrillas, with which the Colombian State established a peace agreement in 2014, to put an end to this problem. However, the construction of a new society requires development strategies that take into account all the health sector as a fundamental axis of the quality of life of citizens, for which this article is presented whose objective is to analyze the results of the evolution of the competitiveness index of the departments of the Caribbean region in the post-conflict for the provision of health services, before and after the signing of the agreements, framed in the theoretical study of the development pillars that must be promoted by the State and all social actors. The methodology is framed in the analysis of documents and indicators on competitiveness in the Caribbean region, with an

Recepción: 25 agosto de 2021 / Evaluación 10 septiembre de 2021 / Aprobado: 10 octubre de 2021

¹Magister en Sistema de Gestión. Docente Programa de Administración de Empresas Universidad del Atlántico - Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3873-0530>, hugohernandezp@mail.uniatlantico.edu.co

² Magister en Administración en salud. Docente Universidad del Atlántico. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1241-5716>. qf.karenbrochado@hotmail.com

³ Magíster en Ingeniería industrial. Docente Universidad del Atlántico. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5514-750X>. danielmendoza@uniatlantico.edu.co

emphasis on the health sector. As notable results, the need to strengthen aspects related to the infrastructure of the health sector is evident.

Keywords: Economic growth, caribbean region, competitiveness, post-conflict.

Introducción

Se considera que el conflicto armado en Colombia inicia desde 1957 con la organización de grupos de campesinos en protesta por sus necesidades, sin embargo, la continuidad de los desacuerdos con el Estado dio paso al surgimiento de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), desde 1964, quienes aparecen como un grupo de campesinos de ideología comunista que tenían por objetivo la reducción de la brecha social entre ricos y pobres (Valencia et al., 2015; Huertas, & Amaya, 2016). Posteriormente surge el Ejército de Liberación Nacional (ELN) con el propósito de denunciar y promover soluciones ante la presencia estimada de una explotación nacional e internacional. Como resultado de lo anterior, aparecen las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), como un grupo al margen de la ley, en respuesta al accionar de las guerrillas, de tal manera que buscan combatir las en conjunto con el narcotráfico, el cual era el principal financiador de dichos grupos insurgentes (Grau-Prada, 2017).

El conflicto armado que surge a partir de la confrontación de los tres grupos insurgentes mencionados anteriormente lleva a una grave afectación de la infraestructura nacional (Pérez-Guardo et al., 2019), mediante la destrucción del capital físico y humano, impactando negativamente el desarrollo económico del país, a través de la afectación de las decisiones de inversión, y de la actividad industrial y comercial de Colombia (Negret, Allan, Braczkowski, Maron, Watson, 2017; Martínez, Barbosa, Amaya y Guzmán, 2020). Adicionalmente, quedaron secuelas que incluyen un importante número de pérdidas humanas y materiales, además de problemas físicos y emocionales derivados de bajas condiciones de bienestar asociadas con la inseguridad, desempleo, bajos niveles de salud, alimentación y educación (Guiliany, Durán, Parra, & Caraballo, 2018).

En respuesta a tal situación, el Estado colombiano se propuso encontrar una solución a dicho conflicto, por lo cual se comenzaron a desarrollar estrategias conducentes al desarme de los grupos insurgentes, su desmovilización, y posterior reintegración a la sociedad civil; todo ello basado en programas de la implementación de mecanismos que busquen el logro de la autonomía económica y social de sus integrantes, de tal manera que sirvieran de aporte positivo a las comunidades, además de su propio beneficio, con el condicionante de no volver a reincidir en conductas delictivas (Mouly, & Giménez, 2017; Vélez, 2017). Aun así, el Estado no es el único llamado a la construcción de la sociedad del posconflicto, por el contrario, también se considera de gran relevancia la participación activa de todos los miembros de la sociedad, con aportes que lleven a la construcción de estrategias y acciones encaminadas a la reestructuración de las comunidades en aspectos sociales, económicos y políticos (Calderón, 2016; Hernández, Barrios & Jiménez, 2017; Pacheco, Hernández & Niebles, 2020).

Bajo estas consideraciones, el posconflicto se considera entonces, como aquel período de tiempo que sigue a la superación total o parcial de los conflictos armados, y puede entenderse como un concepto de un único atributo (Pachón, 2015); en este sentido, una sociedad en posconflicto en donde prime un escenario de paz ofrece un entorno propicio para su desarrollo, debido a que la guerra reduce la producción y el capital social derivado de la destrucción de bienes, la desorganización social, y la desviación y sustitución de los portafolio económicos (Cristancho & Buitrago, 2018; Santamaría & Grueso, 2019), a la vez que contribuye al decremento de los

bienes sociales; en esta medida, la estabilización de los diferentes aspectos sociales favorece un mejor desarrollo económico (Díaz, Raquejo, & Mateus, 2015).

De esta forma, se explica que el conflicto armado trajo grandes consecuencias a todos los sectores económicos de la nación y a la vulneración de sus derechos humanos (Romero, 2016; Rincón, 2018; Restrepo-Pineda & Bedoya-Olaya, 2020); en donde se puede hacer mención que uno de los puntos más críticos para cualquier nación que atraviesa diversas problemáticas de dicha índole es el sector de la salud (De Currea-Lugo, 2001; Vásquez-Campos, 2018). Dicho sector es considerado como uno de los pilares fundamentales para el correcto funcionamiento de la sociedad y la preservación de los derechos de los ciudadanos, quienes deben por derecho gozar de un sistema de salud de calidad (Pitre-Redondo, Chiquillo & Palma, 2020; Hernández, Pitre & de la Ossa, 2020), en el cual puedan acceder sin importar su raza, ideología política, entre otros.

Es así como en términos generales es posible reconocer que investigaciones enmarcadas al aseguramiento de la calidad dentro del sector salud en Colombia realizan importantes señales de alarma hacia las deficiencias presentes dentro del sistema de salud colombiano durante en el conflicto armado; el cual según información empírica carecía de la infraestructura ni los recursos necesarios para la correcta prestación del servicio (Bernal, 2012; Picón & Ramírez, 2018; Ortega Pérez y Acosta De Lira, 2020).

Ahora bien, con el paso de los años que Colombia ha atravesado el periodo del posconflicto, siguen apareciendo diversas problemáticas relacionadas a la calidad y la competitividad de dicho servicio a nivel nacional (García-Balaguera, 2020; Corredor & Acevedo, 2021; Restrepo, 2019), especialmente en las zonas que históricamente han sido más afectadas por causa del conflicto armado. Es por lo anterior, que el presente artículo de investigación se desarrolla con el objeto de analizar los resultados de la evolución del índice de competitividad de los departamentos de la región caribe en el posconflicto para la prestación de servicios salud, en el antes y después de la firma de los acuerdos, enmarcado en el estudio teórico de los pilares de desarrollo que deben ser promovidos por el Estado y todos los actores sociales.

Metodología

El presente estudio se enmarca hacia la metodología de índole documental; siendo una investigación cualitativa en la cual se toman como referencia elementos cuantitativos disponibles en las fuentes de análisis para la construcción de los resultados del estudio. De esta forma, se plantea un diseño documental, descriptivo no experimental (Corona & Maldonado, 2018, Lisboa, 2018).

Las fuentes de análisis tomadas en consideración para el desarrollo del estudio se direccionan hacia documentos investigativos como artículos científicos, documentación oficial del estado colombiano como los Informes Nacional de Competitividad publicados entre los años 2013 y 2019 y demás fuentes de información que puedan servir de base para el análisis de los resultados. En este sentido, el análisis de contenido es la herramienta de análisis de información puesta en marcha para el estudio, pues la misma permite realizar el análisis de fuentes secundarias de información y establecer una serie de categorías para que las mismas puedan ser presentada a la comunidad científica (Herrera, 2018; Villamil-Rincón, Aldana-Bermúdez & Wagner-Osorio, 2018). Los documentos considerados para el estudio se distribuyeron de la siguiente forma:

Tabla 1. Fuentes consultadas para la revisión

Tipo de fuente	Cantidad de fuentes consultadas
Artículos científicos	55
Documentos oficiales	3
Proyectos de investigación	1
Libros	3
Total	52

Fuente: elaboración propia, 2022

Resultados

Análisis contextual del posconflicto colombiano

Como se ha visto, el conflicto en Colombia cuenta con un origen multifactorial que ha permeado todas sus dimensiones sociales; por lo cual, la etapa posterior al acuerdo de paz requiere de la participación activa de todos los actores de la sociedad para reestablecer el orden gubernamental, social y económico, a la vez que se restituyen los derechos vulnerados de todas sus víctimas (Rojas, 2017). En función de esto, existen varios planteamientos en cuanto a los aportes que cada participante puede ejercer en la construcción de una sociedad posconflicto, y uno de ellos es la empresa privada.

En relación con lo anterior, la empresa cuenta con un gran poder en la conformación de la nueva sociedad, en la medida en que ha sido actor activo en el conflicto y ahora en el posconflicto; y es por ello que Mendoza (2016) resalta tres visiones al respecto, una de ellas tiene que ver con la influencia de las acciones de la empresa en los niveles de desarrollo e intensidad del problema, por lo cual este componente puede ser visto como un favorecedor de la construcción de la paz o, por el contrario, como un potenciador de la situación adversa; en relación con esto, la empresa puede ser considerada como un agente que acrecienta la brecha social, en la medida en que contribuye a la concentración del poder y del dinero en pocas manos, de tal forma que sus decisiones pueden contribuir al aumento de la inequidad social.

Por otra parte, desde otro punto de vista, en la medida en que la empresa asuma su responsabilidad social, destinando recursos para la generación de oportunidades y aumento del bienestar de la población circundante, así mismo, podrá ejercer un valor activo en la construcción de la paz, de la mano con las políticas gubernamentales para la inclusión social de las víctimas y de los reinsertados (Aguilar, 2015).

Un segundo punto de vista, presenta a la empresa privada como generadora de empleo y de oportunidades de emprendimiento, lo que termina por brindar un entorno favorable para la disminución de las brechas sociales (Ugarriza, & Nussio, 2017); este aspecto puede ser tratado a partir de la generación de empleo, directo o indirecto, y a través del apoyo, acompañamiento y asesoría de los nuevos proyectos productivos, colocando al servicio de la comunidad su conocimiento y experiencia en el desarrollo de los negocios (Bozzoli, Brück, & Wald, 2013; Cardona, Rada & Palma, 2017).

Así mismo, un último enfoque va dirigido a considerar a la empresa como una víctima del conflicto, en la medida en que, frecuentemente, fue y aun es utilizada por los grupos insurgentes para el pago de extorsiones y chantajes a cambio de poder ejercer su actividad económica; en esta

misma línea, también se considera víctima en la medida en que ha tenido que sortear las consecuencias de los problemas de desarrollo económico, tales como las pérdidas económicas, bajas de productividad o daños en la infraestructura del país (Ince, 2013). Es por todo lo anterior, que la empresa es llamada a ejercer un papel fundamental en la construcción de la sociedad posconflicto, no solo por su deber social, sino también por los propios beneficios que puede recibir como consecuencia de un entorno económico más estable y favorecedor para los negocios, tanto nacionales como internacionales (Suarez et al., 2018).

Lo anterior se deriva entonces en el rol fundamental de las empresas en el posconflicto, generando procesos inclusivos, sin depender exclusivamente de las políticas estatales, y de esta manera promoviendo una cultura en donde los accionistas, directivos y empleados tomen conciencia de las nuevas condiciones del país y el valor de sus contribuciones alrededor de la construcción de una paz viable, responsable y sostenible (Guiliany, Durán, Parra, & Caraballo, 2018).

En asocio con lo anterior, la participación empresarial aún se considera incipiente, es por ello que Peña (2014) buscó realizar un análisis del grado de responsabilidad social incorporada en las mismas; de acuerdo con esto, de las 50 medianas y grandes empresas tomadas para el estudio, se obtuvo que tan solo el 40% de ellas desarrolla programas para la construcción de la paz, en su mayoría consistentes en el apoyo a fundaciones o donaciones, seguido por programas orientados a la inclusión laboral y educativa de reinsertados y víctimas; además de otros que desarrollan mecanismos para la construcción de la paz y desarrollo; mientras que solo una de tales organizaciones trabaja con alianzas estratégicas para la paz.

Ahora bien, el componente empresarial no es el único elemento fundamental en la etapa de posconflicto (Pitre, Cardona & Hernández, 2017), el Estado así lo es, no solo en la creación de políticas de inclusión sino también en su trabajo de promover el desarrollo agrícola en el país. En relación con lo anterior, Colombia es considerada como una de las despensas agrícolas de Latinoamérica, en la medida en que las actividades relacionadas llegaron a alcanzar los 4,9 millones de hectáreas, con un potencial de desarrollo de hasta de 21,5 millones, por lo cual se calcula que este aspecto solo se ha desarrollado en un 22,7% del territorio nacional (Sánchez, Peña, Torres, & Rojas, 2014). En razón de ello, una de las consecuencias del conflicto interno en el país ha sido el abandono del campo, y el crecimiento de los cordones de pobreza en las ciudades, por lo que el establecimiento de medidas para el fortalecimiento de las actividades agrícolas podrá contribuir al retorno del campo y el favorecimiento de las condiciones de vida y desarrollo de sus pobladores (Gómez, Barbosa, & Rojas, 2016).

Ligado a lo anterior, el componente formativo juega un papel fundamental en la etapa del posconflicto, en la medida en que las nuevas medidas de desarrollo requieren del aporte de profesional que se encuentren en la capacidad de identificar las necesidades del país, y en especial del campo, planteando soluciones a los problemas productivos, desde un enfoque social, ambiental y económico (Buitrago, 2015). En este sentido, la fundamentación académica debe ser tal que contribuya al desarrollo de competencias que favorezca la generación de ingresos y administración de recursos para el cierre de las brechas de inequidad social, además de otras orientadas a mejoras en la comunicación y solución de conflictos (Rodríguez, Jordán, & Ariza, 2014).

De otra parte, el aspecto financiero es un componente de gran relevancia en la construcción de la paz, en tanto los requerimientos revisados anteriormente obligan a un nivel de inversión que favorezca la inclusión social, a partir de la construcción de planes y programas para la generación de oportunidades (Arias, *et al.*, 2014). En este sentido, el establecimiento de productos financieros

dirigidos al microempresarismo, como forma de emprendimiento estimula el empoderamiento de los actores sociales, y la recuperación de la confianza mutua (Grau-Prada, 2017).

Finalmente, los resultados positivos de Colombia en el posconflicto dependen de la capacidad de todos los actores para la creación de una cultura social y comunitaria que favorezca el afincamiento del sentido de pertenencia, la integración laboral, y desarrollo comunitario, que a su vez impacte positivamente en la participación ciudadana, y la búsqueda permanente de una sociedad con mayores oportunidades para la convivencia, la inclusión social y desarrollo económico (Shultz, *et al.*, 2018).

Indicadores de competitividad en la Región Caribe

Desde el 2014, año en el que se firmó el acuerdo de paz en Colombia, se han venido desarrollando estrategias para la etapa de posconflicto en el país (Zambrano, 2016); dichas medidas han generado resultados que han impactado en los niveles de competitividad, tanto nacional como departamental; de esta manera, a continuación, se plantea una revisión de los principales factores de desarrollo desde una comparación de sus mediciones en el año 2013, frente al contexto actual del 2019.

Para la realización de este análisis se toma en consideración los datos expuestos en los informes desarrollados por el Consejo Privado de Competitividad (CPC) y la Universidad del Rosario; aun así es importante resaltar que entre los dos documentos existen diferencias significativas en su conformación; en primera instancia vale la pena establecer que para el 2013 se generaron resultados para 22 departamentos del país, mientras que durante el 2019 subió el número a 33; y por otra parte, también resulta relevante que en el informe actual se encuentran los conceptos expuestos por la World Economic Forum (WEF) para la medición del desempeño del sector público y privado de las regiones. Con base en estos planteamientos, inicialmente se analizan los resultados generales del país.

Tabla 2. Índice de Competitividad Departamental Región Caribe, 2013 vs 2019.

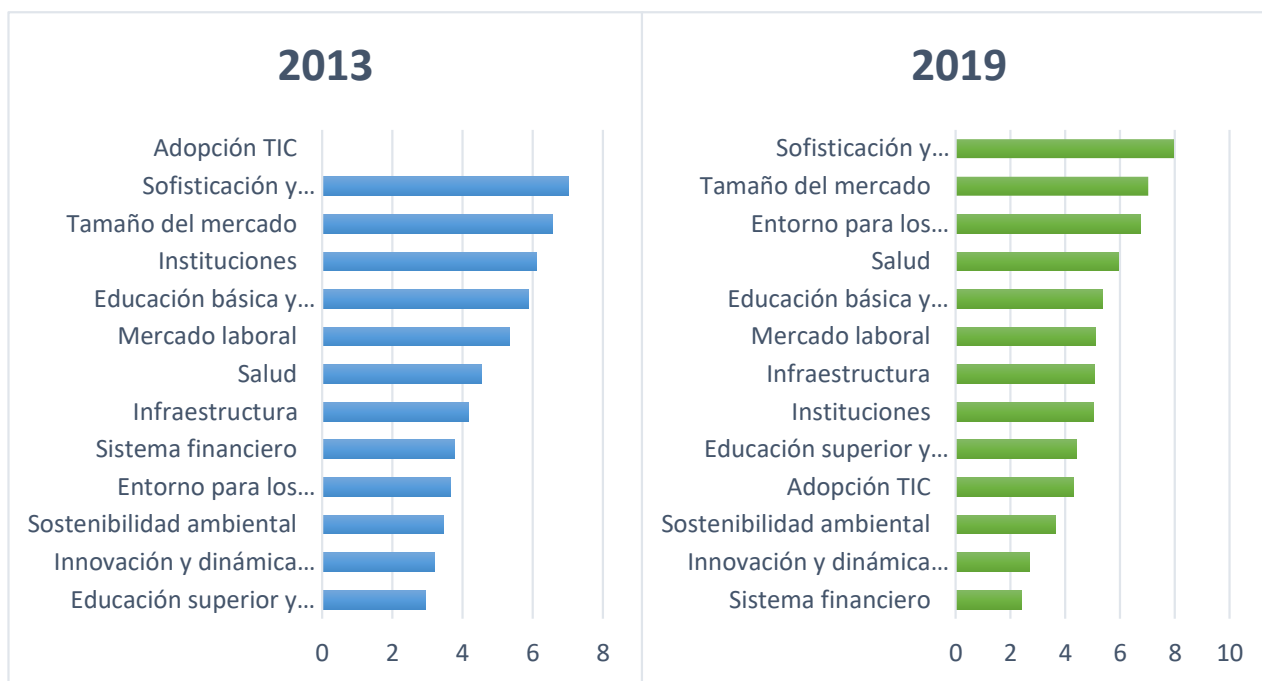
	2013		2019	
	Puntaje	Posición (entre 22)	Puntaje	Posición (entre 33)
Atlántico	4,37	9	6,14	4
Bolívar	3,85	13	5,06	13
Cesar	3,43	16	4,68	19
Sucre	3,34	18	4,34	23
Magdalena	3,22	20	4,74	18
Córdoba	3,00	21	4,50	22
La Guajira	2,38	22	3,87	27

Fuente: elaboración propia a partir de datos de Consejo Privado de Competitividad, Universidad del Rosario (2013) y Consejo Privado de Competitividad, Universidad del Rosario (2019).

Con base en lo mostrado en la tabla anterior es posible resaltar la diferencia entre las ubicaciones de los diferentes departamentos, en comparación con sus pares regionales y nacionales; en este sentido llama la atención del posicionamiento privilegiado del Atlántico en el ranking colombiano; mientras que, por otra parte, en contraste se observa el bajo desempeño de los departamentos de Magdalena, Córdoba y Guajira, durante el 2013, ubicándose en los últimos lugares del ranking; aun así, para el 2019, conservaron las bajas posiciones, aunque no las últimas, lo anterior derivado de la entrada de nuevos departamentos que antes no aportaban información para el análisis.

Ahora bien, según lo expuesto, se puede observar que la brecha de desempeño entre los siete departamentos ha aumentado en los años comparados, si bien estos datos no pueden ser confrontados, si pueden ser analizados de forma vertical; es así como entre el primero y el último del 2013 existen 1,99 puntos, mientras que en el 2019 alcanzó los 2,27; evidenciando una diferencia de desarrollo de las políticas gubernamentales de las diferentes administraciones. De esta manera, en relación con los resultados vistos se procede a analizar en detalle cada uno de los departamentos en su antes y después (Figura 1).

Figura 1. Comparación del IDC del departamento del Atlántico, 2013 vs 2019.

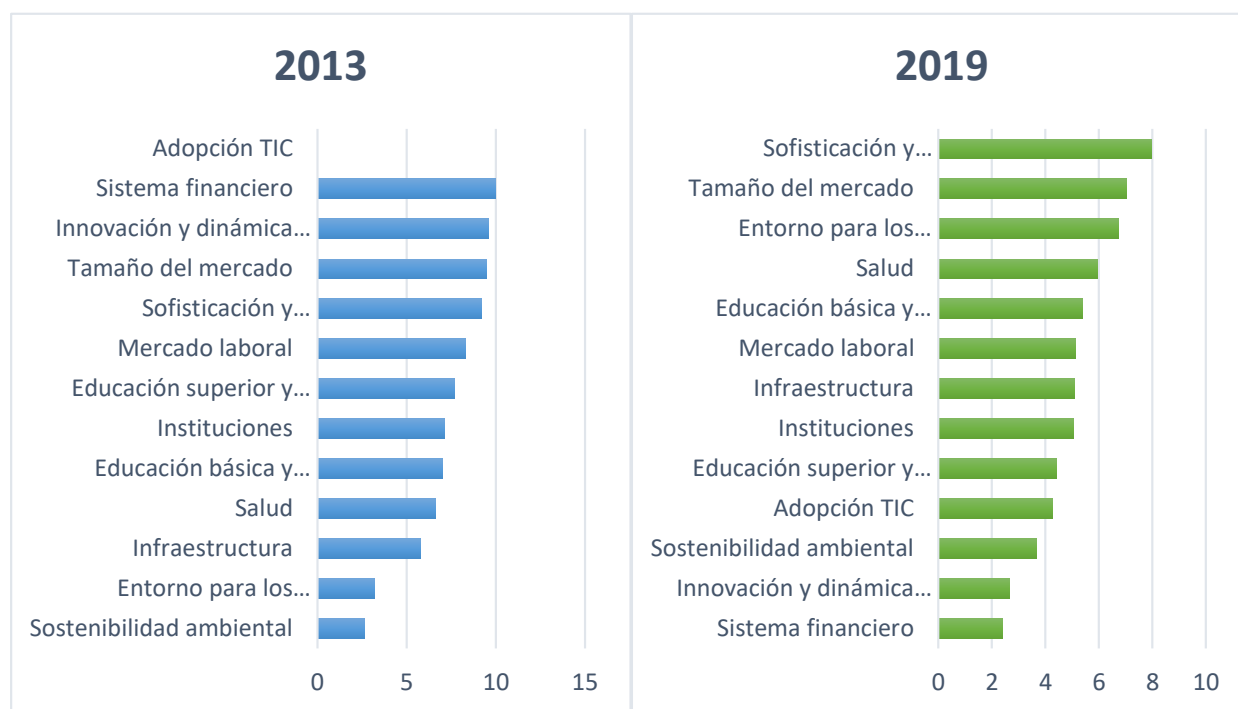


Fuente: elaboración propia, 2022

A partir de lo mostrado en la figura 1, se observa que el departamento del Atlántico ha conservado sus fortalezas en los pilares de sofisticación y diversificación, el tamaño del mercado, y la educación básica y media; y adicionalmente, ha incrementado el desempeño en aspectos como la educación superior y formación para el trabajo, y la salud; adicionalmente, aún muestra mejoras pendientes en pilares de innovación y dinámica empresarial y el sistema financiero. Dichos resultados respaldan la importancia que ejerce este departamento en la Región Caribe, soportado en las estrategias de desarrollo para las oportunidades laborales y la educación que brindan a su

vez un marco de inclusión para los actores del posconflicto. En relación con este análisis se procede al estudio de los resultados del departamento de Bolívar (Figura 2).

Figura 2. Comparación del IDC del departamento de Bolívar, 2013 vs 2019.

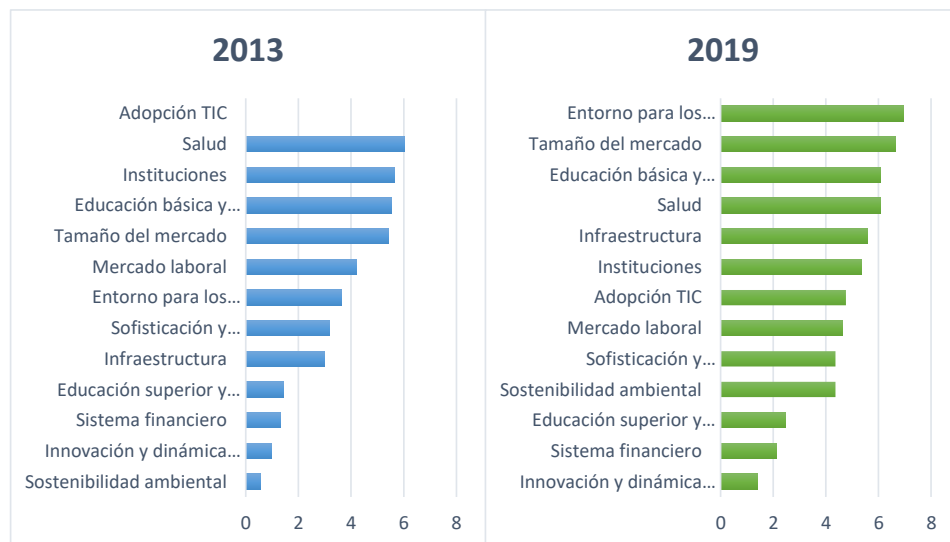


Fuente: elaboración propia, 2022.

Los resultados del departamento de Bolívar, muestra sus fortalezas en los pilares de tamaño del mercado, y sofisticación y diversificación; sin embargo, muestra desmejoras considerables en los aspectos de innovación y dinámica empresarial, y el sistema financiero; y crecimientos resaltables en el aspecto del entorno para los negocios.

Los anterior llama la atención acerca de las oportunidades de desarrollo del departamento, en la medida en que el apoyo financiero resulta deficiente, sobre todo teniendo en cuenta el alto porcentaje de población rural de la región, lo que impide la evolución de la producción agrícola y silvícola. Otros aspectos de gran relevancia son la educación y el mercado laboral, sin embargo estos muestran un comportamiento similar en los dos años evaluados, por lo cual se requiere de un esfuerzo mayor para el logro de un mejor desempeño que contribuya a una orientación educativa que responda a las necesidades de desarrollo del departamento. Una vez revisados los datos anteriores, se procede al análisis del departamento del Cesar de acuerdo con lo mostrado en la figura 3.

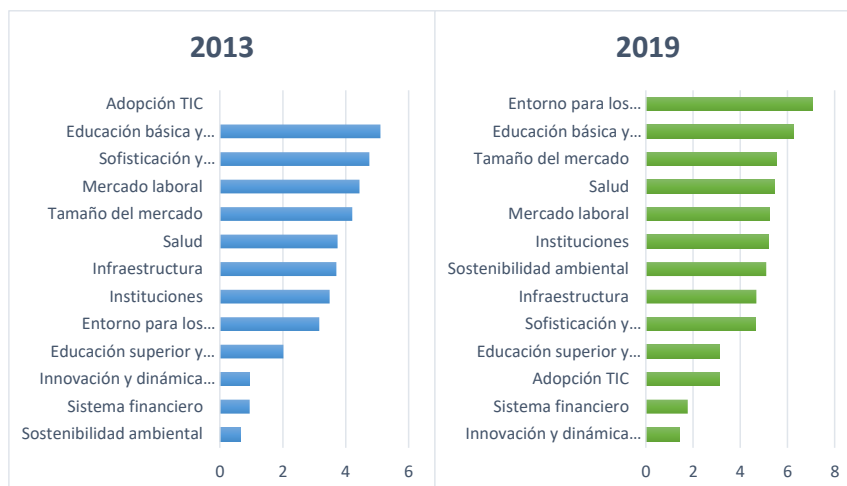
Figura 3. Comparación del IDC del departamento de Cesar, 2013 vs 2019.



Fuente: elaboración propia, 2022.

Los resultados del departamento del Cesar muestran un avance significativo en los aspectos entorno para los negocios y tamaño de mercado; sin embargo se observa con preocupación los pilares de sistema financiero, educación superior, e innovación y dinámica empresarial; componentes que se consideran fundamentales para el desarrollo del posconflicto, en la medida en que estos facilitan la generación de oportunidades para el mejoramiento del bienestar de la población; lo anterior debe ser apoyado en el desempeño positivo de los pilares destacados, en cuanto a que estos permiten evidenciar un camino a seguir para el incremento de oportunidades. Como complemento de lo visto, a continuación, se analizan los resultados del departamento de Córdoba.

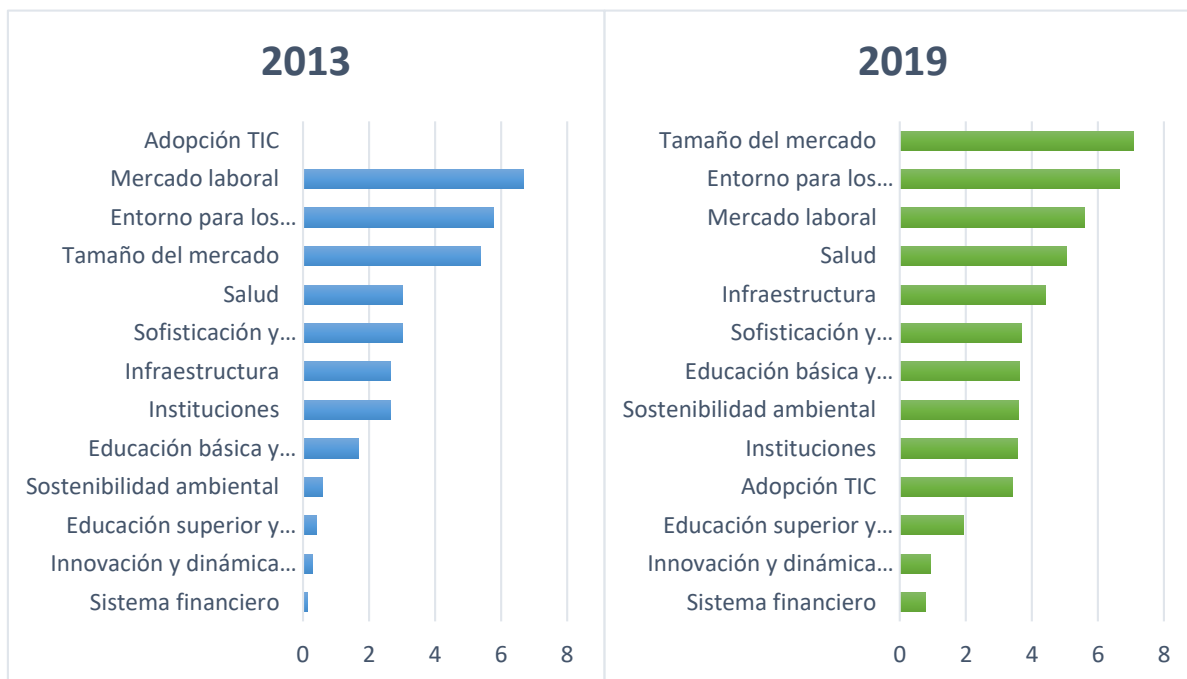
Figura 4. Comparación del IDC del departamento de Córdoba, 2013 vs 2019.



Fuente: elaboración propia, 2022.

El departamento de Córdoba evidencia un crecimiento favorable en el entorno para los negocios y la sostenibilidad ambiental, lo cual resulta benéfico para el desarrollo empresarial de la región tomando en consideración el alto porcentaje de ruralidad de la misma; sin embargo existen pilares como el sistema financiero y la innovación y la dinámica empresarial que aún se quedan rezagados, lo cual resulta perjudicial si suman estos aspectos con las falencias persistentes de la educación superior y la formación para el trabajo, lo que finalmente puede ser entendido como un obstáculo para el crecimiento del departamento en el contexto del posconflicto. De la mano con lo anterior, se procede a realizar el análisis de los resultados de competitividad del departamento de la Guajira, mostrados en la figura 5.

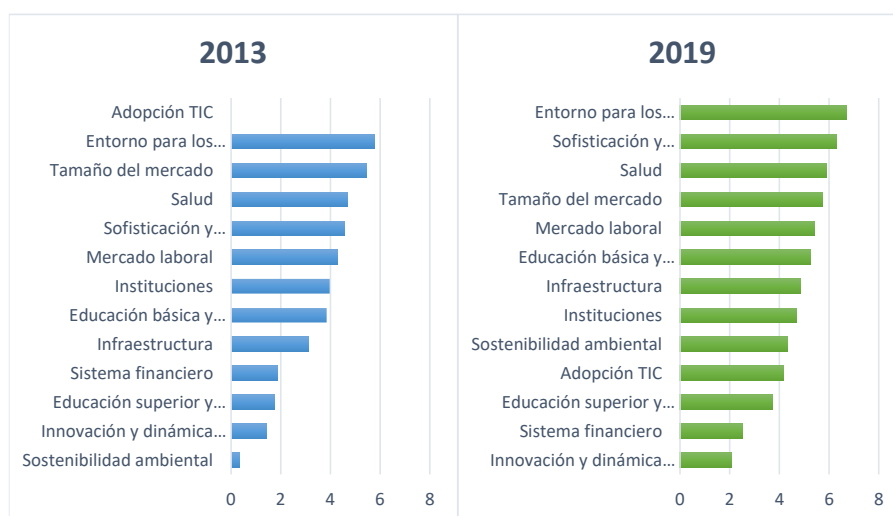
Figura 5. Comparación del IDC del departamento de La Guajira, 2013 vs 2019



Fuente: elaboración propia, 2022.

Los datos mostrados en la figura 5 resultan similares con los desempeños del departamento de Córdoba, evidenciando coherencia con las bajas posiciones de competitividad en las que se encuentran dichas gobernaciones. En este sentido, se encuentra persistente los bajos niveles de innovación y dinámica empresarial, y sistema financiero, además de la educación superior y la formación para el trabajo; no obstante, en este caso existe un factor adicional acerca de la adopción de las TIC, pilar que se muestra con comportamiento destacado en los otros departamentos de la región, sin embargo, en La Guajira aún se encuentra por desarrollar; todos estos elementos configuran un entorno desfavorable para la generación de oportunidades necesarias para el crecimiento del departamento. En esta misma línea se continúa con los resultados del departamento del Magdalena.

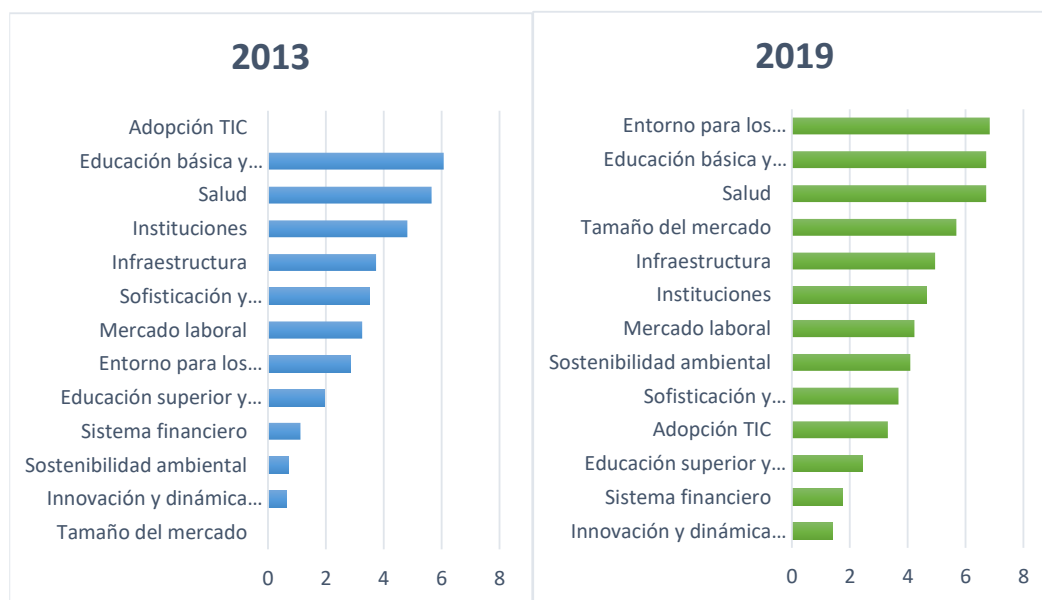
Figura 6. Comparación del IDC del departamento de Magdalena, 2013 vs 2019.



Fuente: elaboración propia, 2022

La competitividad del departamento del Magdalena resulta similar que los últimos dos revisados, sin embargo la presente medición resulta más favorable en los niveles de desempeño; de acuerdo con lo dicho, el pilar de mayor desarrollo fue la sostenibilidad ambiental, siendo esto benéfico para el departamento, tomando en consideración su gran cantidad de territorio protegido por las reservas naturales; sin embargo, resulta evidente que persisten los problemas de desarrollo económico, asociados con la innovación, el sistema financiero y la educación superior, que finalmente se constituyen en fundamentos para el crecimiento del departamento. Por último, se revisan los resultados del índice de competitividad del departamento de Sucre.

Figura 7. Comparación del IDC del departamento de Sucre, 2013 vs 2019.



Fuente: elaboración propia, 2022.

En cuanto al departamento de Sucre, las fortalezas evolucionaron en torno al entorno para los negocios, y el tamaño del mercado, mostrándose como aspectos favorables para el desarrollo de la gobernación; aun así, los pilares de sistema financiero, la dinámica y dinámica empresarial, y la educación superior se conservan rezagados en su desempeño, por lo cual deben ser trabajados para incentivar la generación de nuevas oportunidades desarrollo regional.

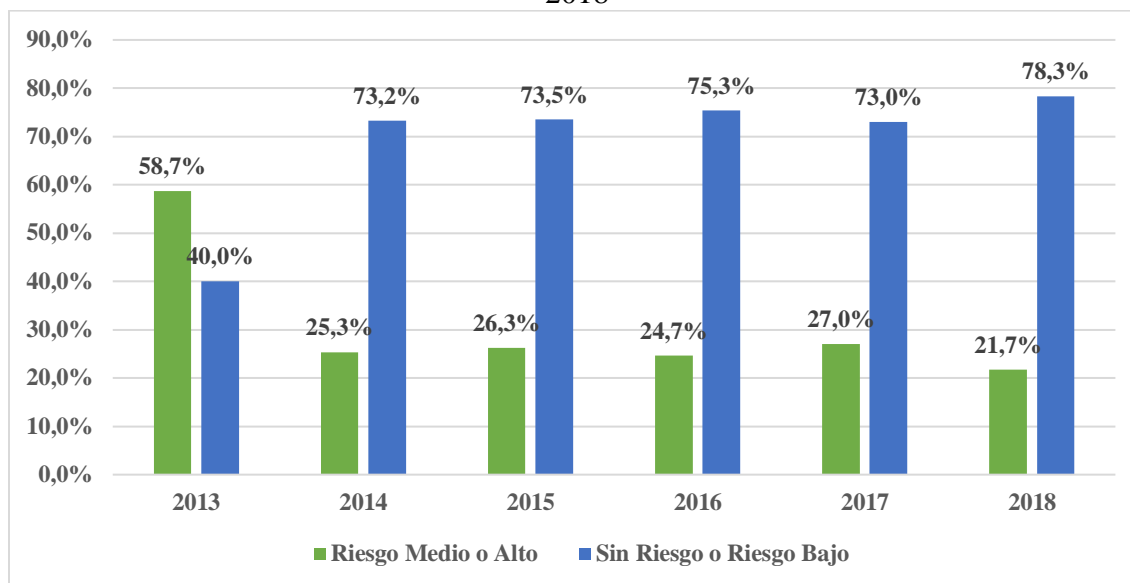
Los resultados anteriormente vistos denotan pilares de competitividad que resultan comunes en su bajo desempeño para la mayoría de los departamentos de la Región Caribe; es así como aspectos relacionados al sistema financiero, la innovación y la educación superior deben ser trabajados para generar entornos favorecedores de desarrollo (Palma, Arbeláez & Pardo, 2016). Por otra parte, la educación básica surgió como pilar destacable, sin embargo, se considera que este aspecto no evoluciona si el estudiante no continúa con un proceso de calidad académica que le proporcione las competencias y herramientas necesarias para su contribución a la nueva sociedad.

En general, desde una mirada del posconflicto, y en virtud de la cercanía de los departamentos de la región, resulta necesaria la unión de esfuerzos para la generación de estrategias que promuevan su desarrollo; si bien algunas capitales se presentan como focos de desarrollo industrial y comercial, la mayoría del territorio es de carácter rural, por lo cual es indispensable la creación de oportunidades para dichos pobladores que afiancen su arraigo a sus actividades productivas, eviten la migración, y mejoren la calidad de vida de el gran porcentaje de los habitantes de la Región Caribe.

Indicadores de competitividad presentes en el sector de la salud

Dentro de los análisis comparativos en los indicadores de competitividad del sector salud en Colombia, se puede desatacar la Categorización de riesgo financiero de los hospitales y centros de salud públicos. Dentro de este elemento la figura 8 arroja los siguientes hallazgos.

Figura 8. Categorización de riesgo financiero de los hospitales y centros de salud públicos 2013 - 2018

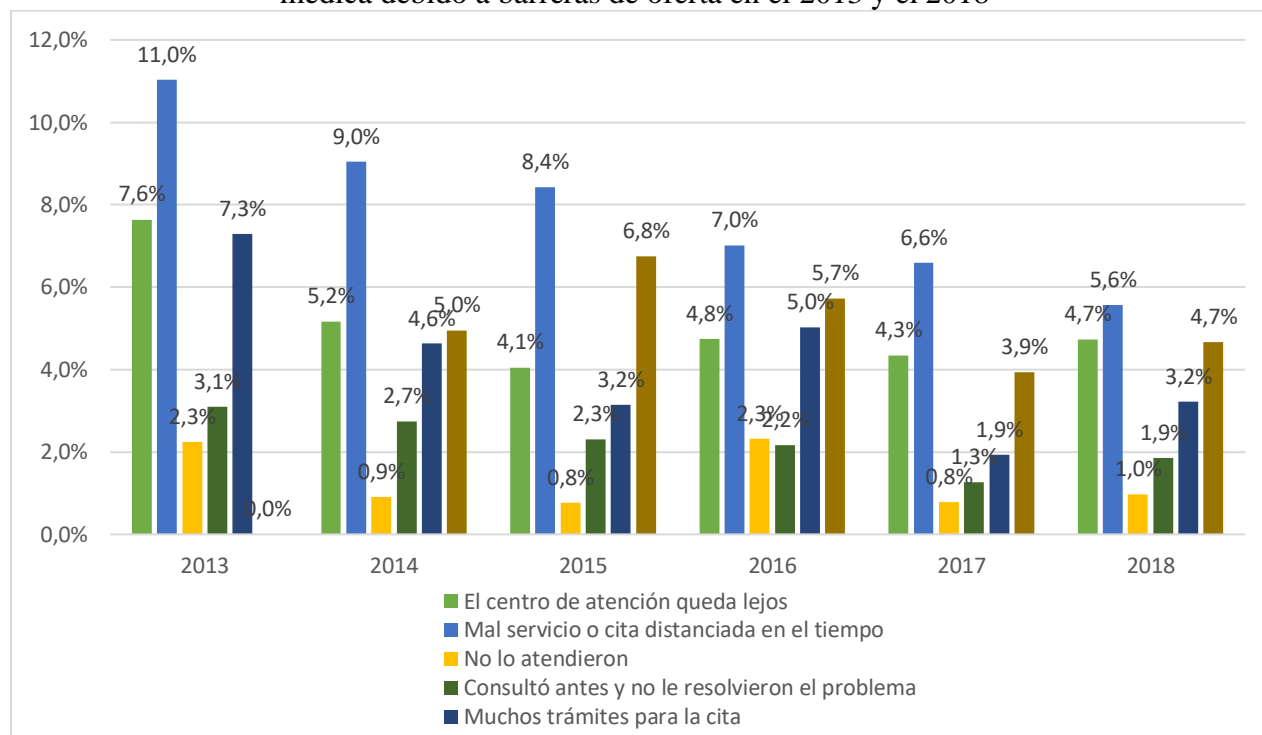


Fuente: elaboración propia, 2022, con base al informe departamental de competitividad (2019)

Dentro de la figura mostrada con anterioridad se logra observar que en el año 2013 el riesgo financiero de las instituciones de salud se encontraba en un 58,7% dentro del espectro de riesgo medio o algo y en un 40% en la categoría de riesgo bajo; lo cual con el paso de los años a ha demostrado una disminución positiva; pasando en el año 2018 a un 21,7% de riesgo alto y un 78,3% de sin riesgo o riesgo bajo.

No obstante, debe considerar que dicho valor presente en el año 2018 si bien muestra una disminución positiva con respecto al año 2013 sigue siendo un valor de alto peligro pues más del 20% de las instituciones prestadoras del servicio de salud en Colombia se encuentran en riesgos financieros; afectando a un importante porcentaje de la población. A su vez, la siguiente figura muestra el porcentaje de personas con problemas de salud que no solicita o no recibe atención médica debido a barreras de oferta en el 2013 y el 2018.

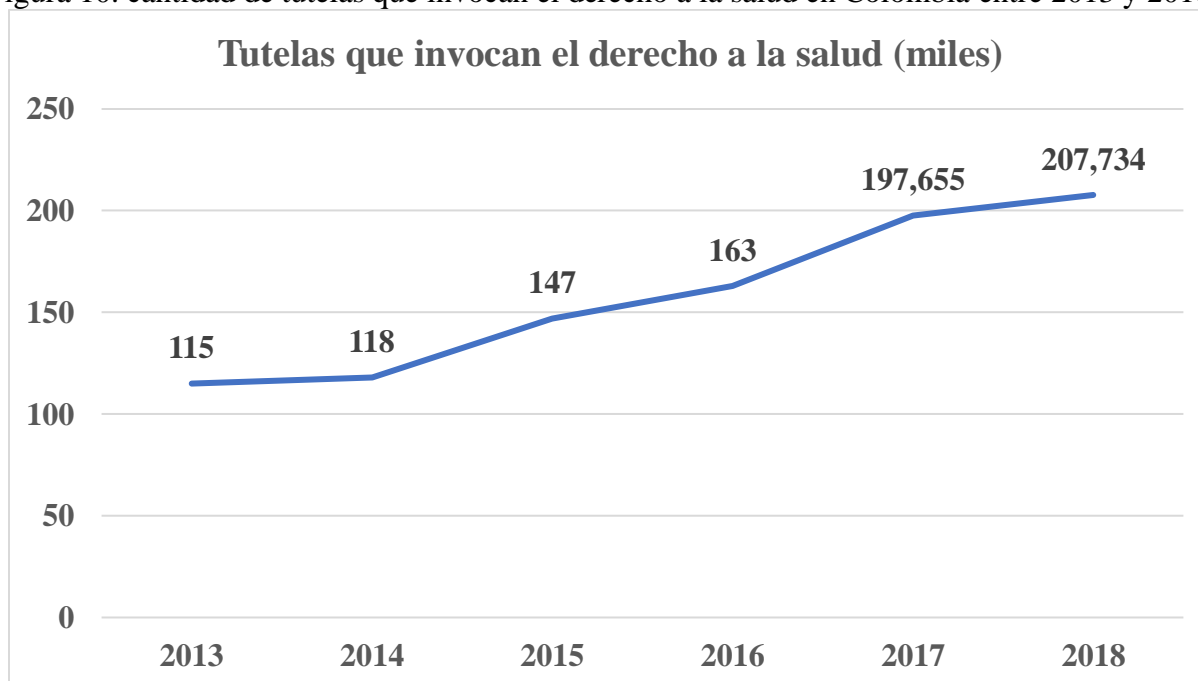
Figura 9. Porcentaje de personas con problemas de salud que no solicita o no recibe atención médica debido a barreras de oferta en el 2013 y el 2018



Fuente: elaboración propia, 2022, con base al informe departamental de competitividad (2019)

Al revisar la figura anterior es posible reconocer como el problema más constante en el paso de los años es el mal servicio o la asignación de citas con espacios sumamente elevados para los pacientes presentándose en un 11% para el 2013 hasta mostrar un 5,6% en el año 2018. Del mismo modo, le sigue la lejanía de los centros de salud de los hogares de los ciudadanos con un 7,6% en el año 2013 hasta un 4,7% en el año 2018. A su vez, otra problemática destacable son los muchos trámites para agendar una cita médica la cual pasó de un 7,3% en 2013 a un 4,7% en el 2018. Si bien dichos resultados presentan una mejoría notable en la prestación del servicio de salud; se considera que estos obstáculos siguen siendo una problemática destacada hacia el aseguramiento de la calidad dentro del sector. Por último, la siguiente figura evidencia la cantidad de tutelas que invocan el derecho a la salud en Colombia, mostrando los siguientes resultados.

Figura 10. cantidad de tutelas que invocan el derecho a la salud en Colombia entre 2013 y 2018



Fuente: elaboración propia, 2022, con base al informe departamental de competitividad (2019)

Al revisar la figura anterior se observa cómo se ha dado un crecimiento sostenido en Colombia hacia la cantidad de tutelas que elevan el derecho a la salud; ello permite reconocer que actualmente existe una elevada cantidad de casos donde dicho derecho ha sido presuntamente vulnerado y que el mismo con el paso de los años ha ido en aumento. Dichos hallazgos se contrastan ciertamente con los demás indicadores los cuales evidencian una mejoría dentro del sistema estructural de salud.

Conclusiones

Una vez realizado el proceso de análisis documental se concluye en primera instancia que ciertamente el conflicto armado en Colombia ha traído grandes consecuencias hacia todos los sectores productivos y ha afectado de manera significativa el aseguramiento de los derechos humanos en el país. De esta forma, en el marco del posconflicto los rezagos de dichas problemáticas siguen afectando a la sociedad colombiana y el desarrollo de la nación.

Ciertamente se considera que una de las áreas más críticas de dicha realidad es el sector salud; en donde la revisión realiza permite reconocer el importante rol que este sector posee dentro del entramado social y el desarrollo competitivo de las regiones; especialmente la región Caribe. Los resultados empíricos obtenidos permiten observar una mejoría dentro de los indicadores competitivos de los diversos sectores en la región Caribe y sus departamentos. Dentro del sector salud se observa que si bien se han obtenido importantes avances en la mejora de las condiciones financieras y estructurales aún existe un largo camino por recorrer pues aún hoy en día se logran localizar importantes falencias que deben ser subsanadas hacia el aseguramiento de un sector salud de alta calidad y competitivo, el cual responda de forma efectiva las necesidades y derechos de la población.

En el marco de la recuperación posconflicto en Colombia es fundamental que inserten mecanismos direccionados hacia la efectiva atención del ciudadano; lo cual fue uno de los

elementos más destacados en el proceso de estudio formulado. Es indispensable establecer una reflexión hacia el entendimiento del sector salud como un prestador de servicios enfocados hacia la vida humana y su preservación; reconociendo la importancia de cada uno de los actores involucrados.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, M., Sierra, J., Ramírez, W., Vargas, O., Calle, Z., Vargas, W., & Barrera Cataño, J. I. (2015). Toward a post-conflict Colombia: restoring to the future. *Restoration Ecology*, 23(1), 4-6.
- Arias, M. A., Camacho, A., Ibáñez, A. M., Mejía, D., & Rodríguez, C. (2014). *Costos económicos y sociales del conflicto en Colombia: ¿cómo construir un posconflicto sostenible?*. Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes.
- Bernal, O. (2012). *La salud en Colombia: logros, retos y recomendaciones*. Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes.
- Bozzoli, C., Brück, T., & Wald, N. (2013). Self-employment and Conflict in Colombia. *Journal of Conflict Resolution*, 57(1), 117-142.
- Buitrago, J. D. R. (2015). Los retos de las Instituciones de Educación Superior en el posconflicto en Colombia. *Revista CES Medicina Veterinaria y Zootecnia*, 10(1), 6-7.
- Calderón, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. Latinoamérica. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, (62), 227-257.
- Cardona, D., Rada, A. M., & Palma, H. G. H. (2017). Creación de empresa como pilar para el desarrollo social e integral de la región caribe en Colombia. *Saber, ciencia y libertad*, 12(1), 134-143.
- Consejo Privado de Competitividad, Universidad del Rosario. (2013). *Índice Departamental de Competitividad 2019*. PUNTOAPARTE BOOKVERTISING.
- Consejo Privado de Competitividad, Universidad del Rosario. (2019). *Índice Departamental de Competitividad 2013*. PUNTOAPARTE BOOKVERTISING.
- Consejo Privado de Competitividad. (2013). *Índice Departamental de Competitividad 2019 en salud*. Recuperado de: <https://compite.com.co/informe/informe-nacional-de-competitividad-2019-2020/salud/>
- Corona Lisboa, J. L., & Maldonado Julio, J. F. (2018). Investigación Cualitativa: Enfoque Emic-Etic. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 37(4), 1-4.
- Corredor, H. T., & Acevedo, D. D. P. C. (2021). *El derecho fundamental a la salud: retos de la Ley Estatutaria: Algunas miradas a la salud en el posconflicto*. Universidad Nacional de Colombia.
- Cristancho, L. A., & Buitrago, A. O. (2018). Inclusión laboral de los desmovilizados del conflicto armado en Colombia. Tendencias Sociales. *Revista de Sociología*, (1), 169-196.
- De Currea-Lugo, V. (2001). Protección del sector salud en Colombia: un paso para la humanización del conflicto armado. *Revista Internacional de la Cruz Roja*, 844, 1111-26.
- Díaz, M. R., Raquejo, J. G., & Mateus, E. G. (2015). Posconflicto colombiano y sus efectos económicos. *Revista CIFE: Lecturas de Economía Social*, 17(27), 23-54.
- García-Balaguera, C. (2020). La salud como derecho en el postconflicto colombiano. *Revista de Salud Pública*, 20, 771-777.
- Gómez, D. T., Barbosa, E. M., & Rojas, W. E. (2016). Política agraria y posconflicto en Colombia. *Inclusión & desarrollo*, 3(1), 74-82.

- Grau-Prada, J. P. (2017). El papel de las instituciones microfinancieras en el posconflicto en Colombia. *Díkaión Revista de Fundamentación Jurídica*, 26(2), 283-312.
- Guiliany, J. G., Durán, S. E., Parra, M. A., & Caraballo, H. R. M. (2018). Inserción, integración y equidad en el ámbito laboral: Escenario empresarial posconflicto en Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, 24(3), 36-49.
- Hernández Palma, H. G., Pitre Redondo, R., & de la Ossa Guerra, S. (2020). Condiciones gerenciales para causar impacto en la productividad de las instituciones prestadoras de servicios de salud. *Pensamiento & Gestión*, (48), 68-85.
- Hernández, H. G., Barrios, I., & Jiménez, A. (2017). El aporte del empresario barranquillero en el postconflicto: una mirada desde la responsabilidad social empresarial. *NOVUM*, (7), 131-145.
- Herrera, C. D. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista general de información y documentación*, 28(1), 119.
- Huertas, O., & Amaya, C. (2016). Criminal responsibility on International courts of senior leaders of power structures for committing serious crimes against human rights in Colombia: An essential aspect in the face of post-conflict. *Justicia Juris*, 12(2), 11-20.
- Ince, M. (2013). Filling the FARC-shaped void: Potential insecurity in post-conflict Colombia. *The RUSI Journal*, 158(5), 26-34.
- Lisboa, J. L. C. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat academia*, 69-76.
- Martínez Amado, W. E., Barbosa Guerrero, L. M., Amaya Cocunubo, I. F., & Guzmán Ramos, H. F. (2020). ¿Son los momentos de crisis, una oportunidad para las marcas?. *Enfoque Disciplinario*, 5(2), 19-23. Recuperado a partir de <http://enfoquedisciplinario.org/revista/index.php/enfoque/article/view/22>
- Mendoza, J. A. G. (2016). Empresa privada: principal socio en el posconflicto y la construcción de la paz. *Panorama*, 10(18), 84-92.
- Mouly, C., & Giménez, J. (2017). Oportunidades y desafíos del uso del patrimonio cultural inmaterial en la construcción de paz en el posconflicto. Implicaciones para Colombia. *Estudios Políticos*, (50), 281-302.
- Negret, P. J., Allan, J., Braczkowski, A., Maron, M., & Watson, J. E. (2017). *Need for conservation planning in postconflict Colombia*. Conservation Biology.
- Ortega Neri, H., Pérez Márquez, E., & Acosta De Lira, J. (2020). Competencias del docente, un estudio en la Universidad Autónoma de Zacatecas, México. *Conocimiento Global*, 5(2), 1-15. Recuperado a partir de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/96>
- PACHECO, C. M., HERNANDEZ, H. G., & NIEBLES, W. A. (2020). Retos de la educación para la dinamización del proceso del postconflicto. *Revista Espacios*, 41(09).
- Pachón, A. T., Urrego, A. M. J., Bolaños, N. W., Ocampo, J. H., Ovalle, D. M. R., Velasco, M. A. R., ... & Posada, D. F. C. (2015). Psicología social y posconflicto: ¿reformamos o revolucionamos?. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(1), 176-193.
- Palma, H. G. H., Arbeláez, D. A. C., & Pardo, A. R. (2016). La innovación empresarial como impulsora de las Pymes en la Región Caribe. *Revista Panorama Económico*, (24), 9.
- Palacios Roza, J., Ortiz Quevedo, J., Nuñez Uribe, J., & Porras Rojas, I. (2019). Competencias sociales en docentes universitarios en la ciudad de Bogotá. *Conocimiento Global*, 4(2), 57-68. Recuperado a partir de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/45>

- Peña, G. J. (2014). Multinacionales y responsabilidad social empresarial en la construcción de paz en Colombia. *Cuadernos de administración*, 27(48), 67-96.
- Pérez-Guardo, C., Tafur-Cabrera, J., Molina-Padilla, G., & Hernández-Palma, H. (2019). Análisis del Papel del Educador en el Postconflicto. Un Acercamiento desde la Percepción de la Ciudad de Barranquilla, en Colombia. *Información tecnológica*, 30(4), 199-208.
- Picón, A. I., & Ramírez, E. R. (2018). Evaluación de la calidad en la atención al usuario del servicio de urgencias del hospital público de Yopal en Casanare, Colombia. *Nova*, 16(29), 21-31.
- Pitre-Redondo, R., Cardona-Arbeláez, D., & Hernández-Palma, H. (2017). Proyección del emprendimiento indígena como mecanismo de competitividad en el postconflicto colombiano. *Revista de investigación, desarrollo e innovación*, 7(2), 231-240.
- Pitre-Redondo, R., Chiquillo, J. G. B., & Palma, H. G. H. (2020). Entrenamiento de recursos humanos para la gerencia de calidad en el sector de la salud. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(2), 285-299.
- Restrepo-Pineda, J. E., & Bedoya-Olaya, A. D. (2020). Tendencias en investigación sobre duelo y sentimientos morales en sobrevivientes del conflicto armado colombiano. *Logos Ciencia & Tecnología*, 12(2), 98-111.
- Restrepo Sierra, L. (2019). Potencialidades de la comercialización de flores exóticas tropicales en el municipio de Aguachica-Cesar. *Conocimiento Global*, 4(1), 1-11. Recuperado a partir de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/30>
- Rincón, C. J. (2018). Salud mental en niños desplazados por conflicto armado-Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015. *Actas Esp Psiquiatr*, 46(2), 51-7.
- Rodríguez, B., Jordán, M., & Ariza Landínez, P. A. (2014). Educación, paz y posconflicto: oportunidades desde la educación superior. *Revista de la Universidad de la Salle*, 2014(65), 115-134.
- Rojas, D. M. (2017). Estados Unidos en la construcción de la paz en Colombia. *Análisis político*, 30(91), 37-52.
- Romero, C. (2016). Enfoque de género en la implementación de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras: una propuesta para la caracterización de las mujeres y niñas víctimas del conflicto armado en Colombia. *CS*, (19), 69-113.
- Sánchez, E. G., Peña, A. A. R., Torres, M. Y., & Rojas, N. A. B. (2014). Plan prospectivo para el desarrollo agrario en las regiones colombianas a partir del posconflicto al año 2025. *El Ágora USB*, 14(2*), 397-417.
- Santamaría, M. L., & Grueso, M. P. (2019). Empresa, empresarios y construcción de paz en Colombia: hallazgos y retos. *Revista de ciencias sociales*, 25(1), 146-155.
- Serrano, F. J. D. P., Bautista, F. J., & Soto, A. B. (2018). Pedagogía social y educación social en Colombia: como construir la cultura de paz comunitaria en el postconflicto. *Zona próxima*, (29), 32-51.
- Shultz, J. M., Garfin, D. R., Espinel, Z., Araya, R., Oquendo, M. A., Wainberg, M. L., ... & Wilson, F. E. (2014). Internally displaced “victims of armed conflict” in Colombia: the trajectory and trauma signature of forced migration. *Current psychiatry reports*, 16(10), 475.
- Suarez, A., Arias, P., Martinez, E., Granobles, J. C., & Enríquez, T. (2018). Involving victim population in environmentally sustainable strategies: an analysis for post-conflict Colombia. *Science of the total environment*, 643, 1223-1231.
- Ugarriza, J. E., & Nussio, E. (2017). The effect of perspective-giving on postconflict reconciliation. An experimental approach. *Political Psychology*, 38(1), 3-19.

- Valencia, M., Ramírez, M., Fajardo, A., & Ospina, C. (2015). De la afectación a nuevas posibilidades: niñas y niños en el conflicto armado colombiano. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 1037-1050.
- Vásquez-Campos, J. H., Echeverri-Londoño, M. C., Moreno-Correa, J. C., Carrasco-Tapias, N. E., Ferrel-Ortega, F. R., & Ferrel Ballestas, L. F. (2018). El apoyo social percibido por las víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Ágora USB*, 18(2), 362-373.
- Vélez, M. A. R. (2017). *Acciones colectivas de las mujeres en medio del conflicto social y armado colombiano, Riohacha-La Guajira* (Tesis de Doctorado). Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia
- Villamil-Rincón, D. L., Aldana-Bermúdez, E., & Wagner-Osorio, G. (2018). Análisis de contenido del concepto de área en educación superior. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(2), 265-278.
- Zambrano, S. P. C. (2016). Derechos humanos en las políticas de paz y posconflicto en Colombia. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 11(1), 129-145.